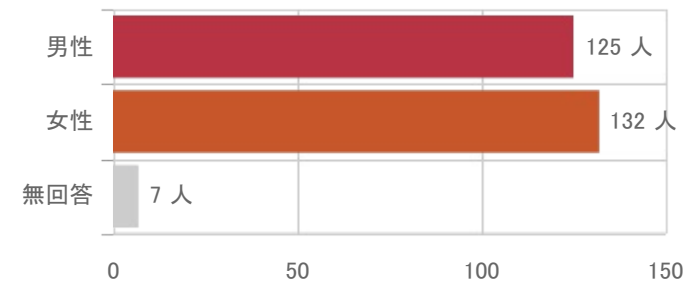
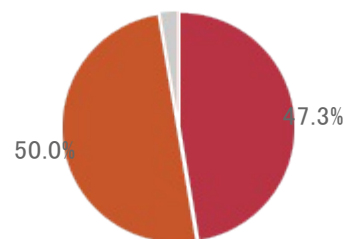


## 外来患者 属性 患者満足度調査(2017/11/13~2017/11/18)

### 性別

「女性」132人、「男性」125人で「女性」が多いです。

選択肢	回答数(人)	構成比
男性	125	47.3%
女性	132	50.0%
無回答	7	2.7%
合計	264	100.0%

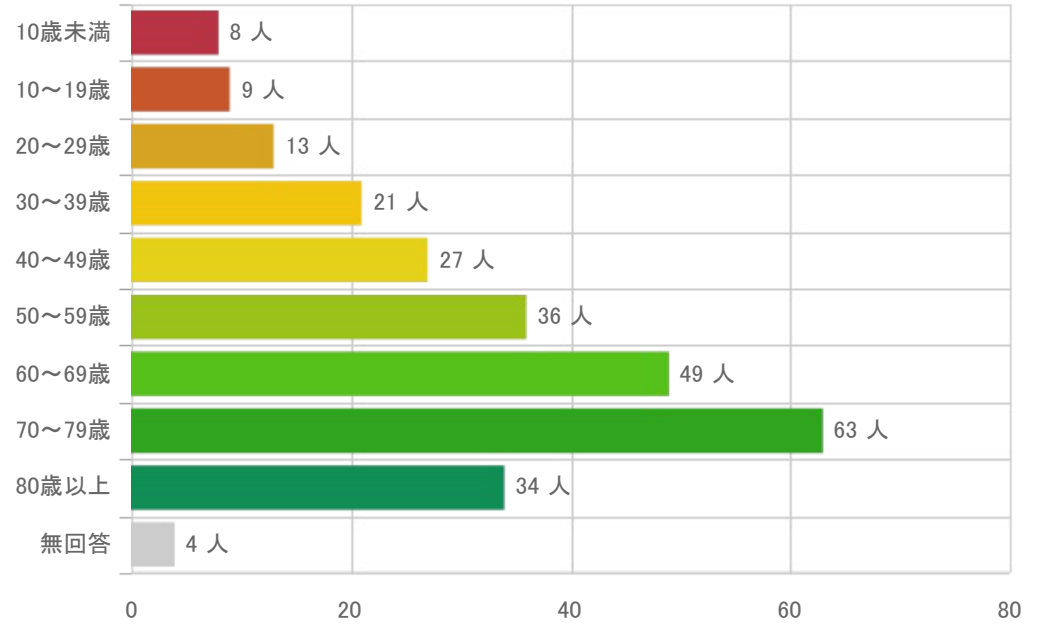


## 外来患者 属性 患者満足度調査(2017/11/13～2017/11/18)

### 年齢

「70～79歳」が63人と最も多いです。次いで「60～69歳」49人、「50～59歳」36人となっています。最も少ないのは「10歳未満」の8人です。

選択肢	回答数(人)	構成比
10歳未満	8	3.0%
10～19歳	9	3.4%
20～29歳	13	4.9%
30～39歳	21	8.0%
40～49歳	27	10.2%
50～59歳	36	13.6%
60～69歳	49	18.6%
70～79歳	63	23.9%
80歳以上	34	12.9%
無回答	4	1.5%
合計	264	100.0%

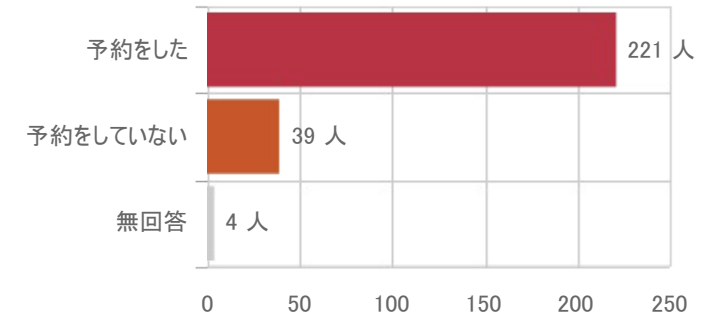
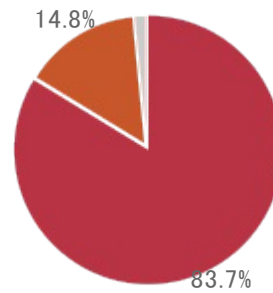


## 外来患者 属性 患者満足度調査(2017/11/13~2017/11/18)

### 本日の受診予約

「予約をした」221人、「予約をしていない」39人で「予約をした」が多いです。

選択肢	回答数(人)	構成比
予約をした	221	83.7%
予約をしていない	39	14.8%
無回答	4	1.5%
合計	264	100.0%

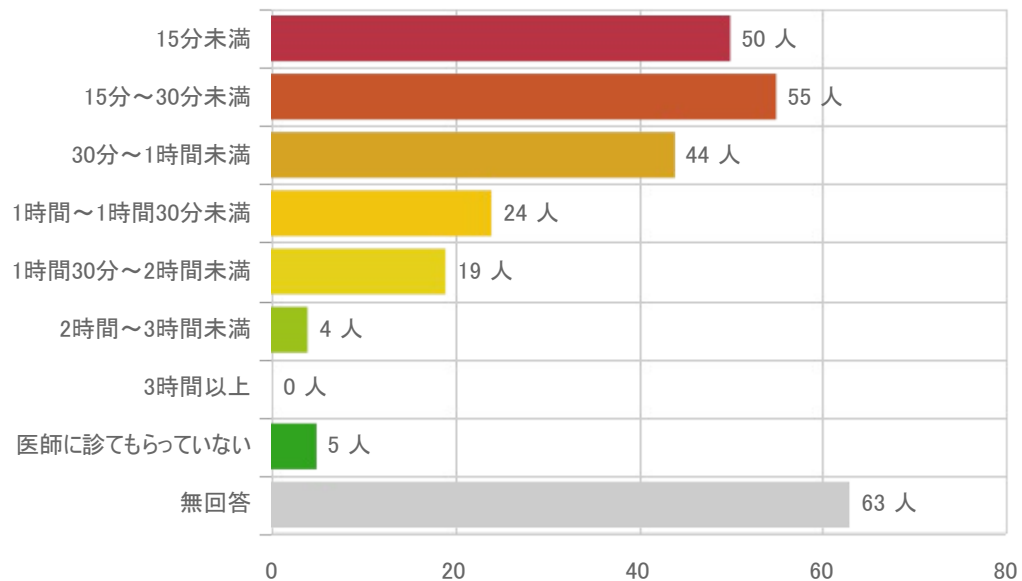


## 外来患者 属性 患者満足度調査(2017/11/13～2017/11/18)

### 本日の診察待ち時間

「15分～30分未満」が 55 人と最も多いです。次いで「15分未満」50 人、「30分～1時間未満」44 人となっています。最も少ないのは「3時間以上」の 0 人です。

選択肢	回答数(人)	構成比
15分未満	50	18.9%
15分～30分未満	55	20.8%
30分～1時間未満	44	16.7%
1時間～1時間30分未満	24	9.1%
1時間30分～2時間未満	19	7.2%
2時間～3時間未満	4	1.5%
3時間以上	0	0.0%
医師に診てもらっていない	5	1.9%
無回答	63	23.9%
合計	264	100.0%

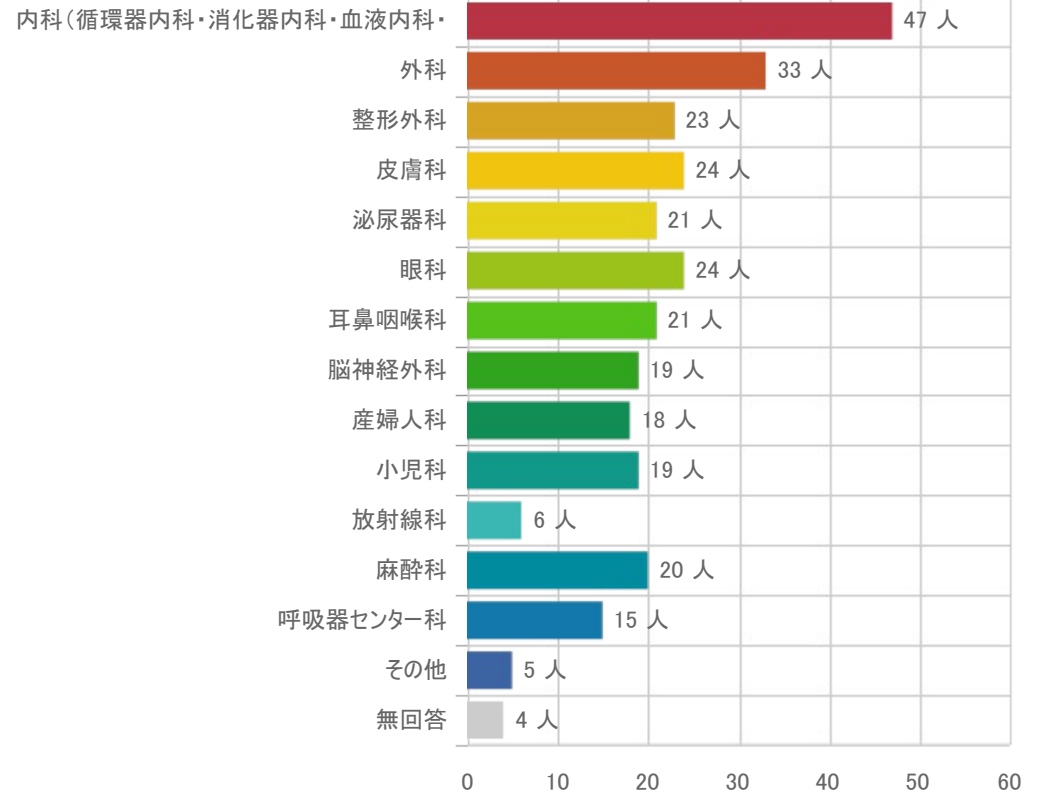


# 外来患者 属性 患者満足度調査(2017/11/13~2017/11/18)

## 複数 本日の受診科目

「内科(循環器内科・消化器内科・血液内科・)」が 47 人と最も多いです。次いで「外科」33 人、「皮膚科」「眼科」24 人となっています。最も少ないのは「その他」の 5 人です。

選択肢	回答数
内科(循環器内科・消化器内科・血液内科・)	47
外科	33
整形外科	23
皮膚科	24
泌尿器科	21
眼科	24
耳鼻咽喉科	21
脳神経外科	19
産婦人科	18
小児科	19
放射線科	6
麻酔科	20
呼吸器センター科	15
その他	5
無回答	4

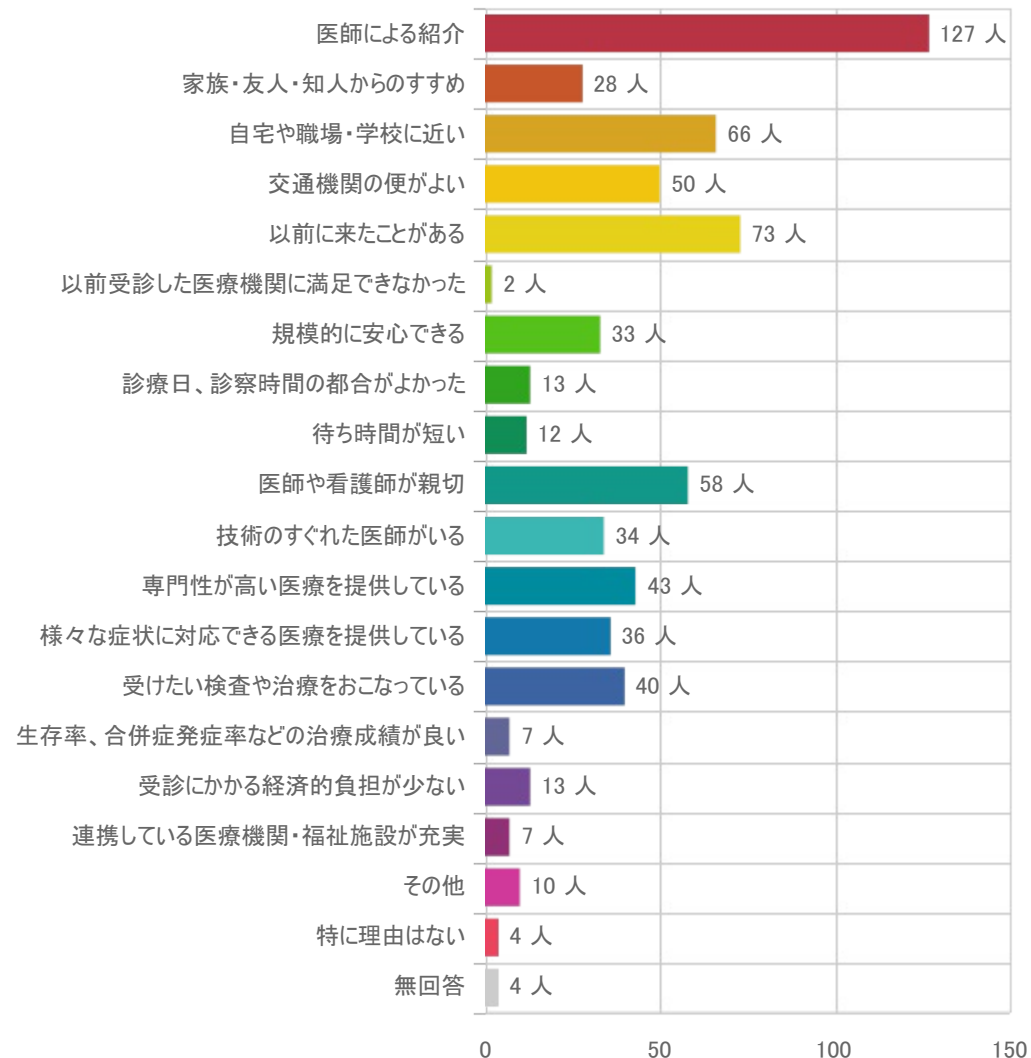


# 外来患者 属性 患者満足度調査(2017/11/13～2017/11/18)

## 複数 当院を選んだ理由

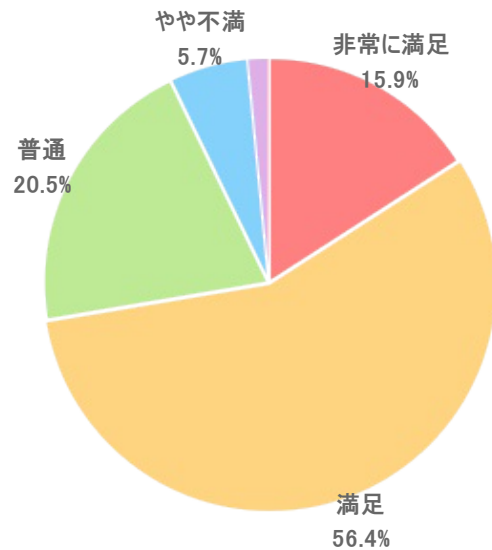
「医師による紹介」が127人と最も多いです。次いで「以前に来たことがある」73人、「自宅や職場・学校に近い」66人となっています。最も少ないのは「以前受診した医療機関に満足できなかった」の2人です。

選択肢	回答数
医師による紹介	127
家族・友人・知人からのすすめ	28
自宅や職場・学校に近い	66
交通機関の便がよい	50
以前に来たことがある	73
以前受診した医療機関に満足できなかった	2
規模的に安心できる	33
診療日、診察時間の都合がよかった	13
待ち時間が短い	12
医師や看護師が親切	58
技術のすぐれた医師がいる	34
専門性が高い医療を提供している	43
様々な症状に対応できる医療を提供している	36
受けたい検査や治療をおこなっている	40
生存率、合併症発症率などの治療成績が良い	7
受診にかかる経済的負担が少ない	13
連携している医療機関・福祉施設が充実	7
その他	10
特に理由はない	4
無回答	4

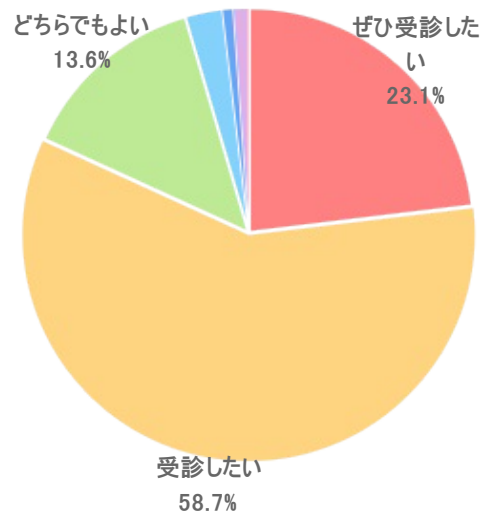


## 外来患者 カテゴリ別満足度構成比:総合 (2017年 患者満足度調査 2017/11/13~2017/11/18)

総合満足度	回答数(人)	構成比
非常に満足	42	15.9%
満足	149	56.4%
普通	54	20.5%
やや不満	15	5.7%
不満	0	0.0%
無回答	4	1.5%
合計	264	100.0%



当院の受診	回答数(人)	構成比
ぜひ受診したい	61	23.1%
受診したい	155	58.7%
どちらでもよい	36	13.6%
あまり受診したくない	7	2.7%
受診したくない	2	0.8%
無回答	3	1.1%
合計	264	100.0%



当院の紹介	回答数(人)	構成比
ぜひ紹介したい	40	15.2%
紹介したい	114	43.2%
どちらでもよい	93	35.2%
あまり紹介したくない	8	3.0%
紹介したくない	2	0.8%
無回答	7	2.7%
合計	264	100.0%

