

令和元年6月1日

患者 各位

日本医科大学千葉北総病院
院長

患者さんの個人情報に関するお知らせ

当院では、「患者さんの立場に立った安全で良質な医療の実践と人間性豊かな良き医療人の育成」を病院の理念としており、日頃から病院の基本方針に基づき診療業務に従事しております。また、患者さんの健康状態に応じて迅速に的確な医療を提供させていただくためには、患者さんに関する様々な医療情報が必要となります。この医療情報には、患者さんの個人情報が多く含まれておりますので、その取扱いについては安全に管理し、保護することが最も重要であると考えております。

このため、当院では「個人情報の保護に関する法律」に基づいた院内規程等を整備して、患者さんの個人情報取扱いの適正を図るよう努力しております。

当院は、大学付属病院という立場から高度医療の提供にとどまらず、地域医療の発展に貢献するよう努力するとともに、臨床研究病院として社会的使命の実現に向けて日々努力しているところであります。

つきましては、当院における患者さんの貴重な個人情報を含む医療情報を医療機関として、また、教育研究機関として所定の目的に利用させていただきたく、患者さんのご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 個人情報の利用目的

1) 当院での利用

- イ) 患者さんがお受けになる医療サービス
- ロ) 医療保険事務
- ハ) 患者さんに関する管理運営業務
(入退院等の病棟管理、会計・経理、医療事故の報告、医療サービスの向上)
- ニ) 医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

2) 当院及び日本医科大学での利用

- イ) 医学教育
- ロ) 症例に基づく研究
- ハ) 研究活動を実施する際に、実施に関する法令、倫理指針、関係団体等のガイドライン等が定められている場合には、それに沿って誠実に遂行いたします。
- ニ) 外部監査機関への情報提供

3) 他の事業者等への情報提供

- イ) 他の医療機関、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との医療サービス等に関する連携
- ロ) 他の医療機関等からの医療サービス等に関する照会への回答
- ハ) 患者さんの診療等にあたり外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ニ) 検体検査業務の委託その他の業務委託
- ホ) 患者さんの家族への病状説明

- へ) 医療保険事務（保険事務の委託、審査支払機関へのレセプト提出）
 - ト) 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
 - チ) 関係法令等に基づく行政機関及び司法機関等への提出等
 - リ) 関係法令に基づいて事業者等から委託を受けて健康診断を行った場合における事業者等への結果通知
 - ヌ) 医師賠償責任保険等に係る医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
 - ル) 臨床治験においては「日本医科大学千葉北総病院における臨床試験標準業務手順書」に則り運用を定める。
- 上記利用目的の中で疑問がある場合には、下記の窓口にお申し出ください。

2. 利用目的以外の場合

上記の利用目的以外に患者さんの個人情報を利用する場合には、書面により患者さんの同意をいただきます。

3. 患者さんの権利

1) 個人情報の開示請求権

- イ) 患者さんは、所定の手続きの上、自己の個人情報の開示を請求することができます。なお、この開示請求には、必ずしも応じられない場合がありますのでご留意願います。
- ロ) 患者さんが個人情報の開示を請求する場合は、当院が定めた手数料を徴収させていただきます。

2) 個人情報の訂正請求権

- 患者さんは、所定の手続きの上、個人情報の訂正を請求することができます。なお、この訂正請求には、必ずしも応じられない場合がありますのでご留意願います。

3) 個人情報の利用停止等請求権

- 患者さんは、自己の個人情報について、偽りその他不正等を確認したときは、所定の手続きの上、個人情報の利用の停止又は消去若しくは提供の停止を請求することができます。なお、この利用停止等の請求には、必ずしも応じられない場合がありますのでご留意願います。

4) 異議申し立て

- 患者さんは、開示決定、訂正決定、利用停止決定又は開示請求・訂正請求若しくは利用停止請求に係る不作為について不服がある場合は、当院に対して、異議申し立てをすることができます。

4. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

1) 個人情報の開示請求権等に関する詳細な内容の照会や疑義等について

診療録管理室 0476-99-1111 内線5170番

2) 当院における患者さんの個人情報の取扱いに関するご意見お問い合わせについて

庶務課 0476-99-1111 内線5010番

なお、当院においては、個人情報を適切に管理するため、電話等による患者さんに関する問い合わせについては、例えご家族であってもお答えしておりません。