

<ご意見箱について> -2023年12月-

日本医科大学付属病院 医療安全管理部患者相談室

日時	ご意見	回答
2023.12.7	<p>セブンイレブン前に設置されているイートインスペースをいつも利用させていただいておりますが、飲み物やカップ麺は膝の上や椅子の隙間に置くしかありません。 先日、コーヒーをこぼしている方を見かけ、とても不便だと感じております。 是非、改善して頂けたら嬉しいです。</p>	<p>イートインスペースのソファ席に小さなテーブルを設置いたしましたので、お食事の際は是非ご利用ください。 また、窓側中央の壁側にダスターを設置いたしました。併せてご利用いただけますと幸いに存じます。（サービス向上委員会）</p>
2023.12.28	<p>診察の予約を取る際の電話が繋がらず困っています。 代表番号には繋がりますが、そこからコールセンターへ繋がらず、ずっと呼び出し音がなったままなので、改善をお願いいたします。</p>	<p>WEBの初診予約を昨年より開始しておりますので、是非ご利用ください。 また、WEB初診予約の認知を広めることで、電話対応が必要な再診予約への移行を図り、患者サービスの向上に努めております。 (患者支援センター)</p>

※患者さんからのご意見は要約して記載させていただいております。