

< ご意見箱について > -2024年1月-

日本医科大学付属病院 医療安全管理部患者相談室

日時	ご意見	回答
2024.1.10	<p>セブンイレブン前に設置されているイートインスペースをいつも利用させていただいておりますが、軽食等で利用した方が、食後にスマートフォン等を利用しており、なかなか席を譲ってくださらない場合が多く見受けられます。</p> <p>食事以外で時間を潰す方が多いため、高齢の方や体の不自由な方がしばらく席が空くまで立ちながら待っている姿を見かけるととても切ない気持ちになります。</p> <p>混雑時などの席の譲り合いについて、対応をお願いいたします。</p>	<p>混雑時、特に11時より13時までの時間帯については食事をされる方に席をお譲りいただくよう、掲示することといたしました。（サービス向上委員会）</p>
2024.1.12	<p>食事を配膳された時に毎回、食事が冷たすぎると思います。</p> <p>シチューなどの料理は油が冷えて固まり、口の中にまとわりつくので、もう少し温かい食事を提供していただきたいです。</p>	<p>お食事は加熱終了時間を病棟ごとに設置しており、主食の温度は55℃前後、温かいおかずは75℃前後で栄養科を出発しておりますが、東館病棟より順番に配膳している都合上、エレベーターの待ち時間等により、病棟到着までの時間を要してしまい、お食事の温度が下がってしまうものと思われます。少しでも早く病棟へ、そして患者さんのもとへ、お食事をお届けできるよう努めてまいります。（栄養科）</p>

日時	感謝・御礼
2024.1.15	<p>この度は眼科でお世話になっております。私自身、こちらの病院での診療が今までで一番安心して心強く感じています。</p> <p>これからも、通院したいと思える病院です。</p>
2024.1.20	<p>採血時、担当してくれた技師さんが、服用している薬について事前に確認してくれていて、明るく的確な対応をしていただきました。</p> <p>患者さんが多数の中、採血室担当の皆さんは明るい対応で嬉しいです。</p> <p>これからもよろしくお願いします。</p>

※患者さんからのご意見は要約して記載させていただいております。