

< ご意見箱について > -2024年2月-

日本医科大学付属病院 医療安全管理部患者相談室

日時	ご意見	回答
2024.2.1	<p>面会者にはマスク着用を強要しているのに、患者にはマスクを着用をさせていないのは不十分ではないでしょうか。きちんと指導してください。</p> <p>また、面会前に除菌室にて除菌できるような環境を整える等ご検討ください。ボールペン等も共用ではなく、使用前・使用後に分別するべきではないでしょうか。</p>	<p>平素より当院の院内感染対策にご協力いただきありがとうございます。</p> <p>当院では、厚生労働省の提言に従い、患者さん・当院をご利用になる方・医療スタッフへのマスク着用・手指衛生への協力をお願いしています。入院患者さんの中には、病状等によりマスク着用が出来ない方もいらっしゃいます。何卒、ご理解を賜りますようよろしくお願いいたします。</p> <p>空間・接触予防策についても、厚労省の要請に従い適切に対応しております。引き続き、当院の感染対策にご支援を賜りますようお願いいたします。(感染制御室)</p>
2024.2.21	<p>病院スタッフの方の柔軟剤等のニオイがきつくて、体調が悪くなります。他病院では抗菌洗剤や柔軟剤は無香料を使用するように指導されているそうです。是非、こちらの病院でもご検討をお願いいたします。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>「香害」につきましては、柔軟剤に限らず、さまざまな香りの影響でみなさんが不快な気持ちになったり、体調不良を引き起こすこともあるため、個人的指導はもとより、全スタッフへは院内の会議を通じて周知・指導を実施しております。</p> <p>引続きの周知・指導を実施して参りますので、何卒、ご理解くださいますようお願い申し上げます。(サービス向上委員会)</p>
日時 感謝・御礼		
2024.2.2	<p>眼科で手術を受けるため入院した際、担当していただいた先生や病棟の看護師の皆さんに大変優しく親切にいただき、初めての手術も入院生活も心配することなく送ることができました。</p> <p>心から感謝しています。</p>	
2024.2.28	<p>能登半島地震の被災地へ職員を派遣していただきありがとうございます。</p> <p>いつも受診している病院の先生方が、現地に出向いて被災者の救助活動に携わってくれたことを知って、被災した地域の出身者として、とても嬉しいです。</p>	

※患者さんからのご意見は要約して記載させていただいております。