

< ご意見箱について > -2024年3月-

日本医科大学付属病院 医療安全管理部患者相談室

日時	ご意見	回答
2024.3.6	検査予約室の開室時間がわかるように掲示してください。	この度はご不便をおかけいたしまして申し訳ございません。 ご指摘いただきました開室時間につきましては、ドアに掲示いたしました。 患者さんがご利用しやすい環境整備に努めて参りますので、お気づきの点がございましたらいつでもスタッフへお声掛けください。（医師支援室）
2024.3.8	朝・昼・夕の食事の際、温かいお茶を提供してください。 10年位前に入院した際は、温かいお茶が提供されていたと記憶しております。	温かいお茶の提供につきましては、患者さんに対する衛生面への配慮及び院内感染防止対策の観点から、現在は控えさせていただいております。 何卒、ご理解くださいますようお願い申し上げます。（栄養科）

日時	感謝・御礼
2024.3.7	栄養指導を受けた際、不安や疑問に思っていたことを栄養士さんへ相談いたしました。後日、栄養士さんから栄養管理をする理由や調理方法に至るまで私が知らなかった知識等を分かりやすく丁寧にご説明いただきました。 とても親切なご指導をいただき、不安や疑問が解消され、大変参考になりました。この場をお借りして感謝申し上げます。

※患者さんからのご意見は要約して記載させていただいております。