

患者さんからのご意見について

当院では、ご意見箱を設置して患者さんからのご意見や改善提案をいただいております。主なご意見と当院の対応については、A棟1階コンビニエンスストア前の掲示板に掲示しております。

その中でも、看護部へ寄せられたご意見を掲載いたします。
貴重なご意見をありがとうございます。



【 2023年12月 】

お褒めのご意見

<B2病棟入院 女性の患者さんより>

Thank you so much for everything during my stays in this hospital.All of excellent services from regular checkup,sugery and staffs arereally wonderful.Even though my family is not with me,I and my baby are so lonely. We really love the warm environment here especialy each of every staffs are really special,pabent and skilled.Thank you so much,Merry Christmas.

入院中は色々とお世話になり、本当にありがとうございました。皆さま、定期健診素晴らしいサービスをいただきました。手術もスタッフも本当に素晴らしいです。それでも家族と一緒にいないので、私も赤ちゃんもとても寂しいです。私達はここの温かい環境が本当に大好きで、特にスタッフも特別で、才能があり、熟練しています。本当にありがとう、メリークリスマス。

<C5病棟入院 男性の患者さんより>

初めての入院生活で、胸に管を入れながら痛みも激しい中、丁寧にサポートして頂き、積極的に声もかけてもらえて、安心して過ごすことができました。枕に手が届かずナースコールをしたり、明け方に痛み止めを持ってきてもらうなど迷惑をお掛けしましたが、無事に退院できました。お世話になりました。

<C5病棟入院 男性の患者さんより>

1年生の看護師さんは患者への気配り心配りがすばらしいと感じました。是非、本人をほめてあげてください。仕事の知識はまだまだこれからだなと感じました。彼女が仕事についても患者が納得できるような知識を持てば、すばらしい看護師になると思います。期待しています。

<B3南病棟入院 女性の患者さんより>

看護師のKさんが「何でも言ってください」と言って、入院中の私の全ての相談にのってくれました。とても親切で優しい方だったので、安心して毎日過ごせました。

<C5病棟入院のお子さんより>

(うれしかったこと) 歩けないから口をゆすぐ容器にお水を入れてくれたこと。カーテンを朝開けてくれたこと。優しいお話をしてくれたこと。知らない看護師さんも手伝ってくれた事。トイレに連れて行ってくれたこと。(代筆 母)

<C5病棟入院の女性の患者さんより>

この度は、18日間大変お世話になり有難うございました。当初は1ヶ月の緊急入院となり、家の事や自分の病気が悪化せず良くなるのか…、緊急オペにならないか…、不安な気持ちで一杯だったのですが、看護師の皆様が暖かく迎えて下さり、優しい声掛けや細かな所まで気遣い、そして笑顔にとっても癒され元気をもらいました。お陰で安心して治療に集中して入院生活を過ごせました。本当に皆さまには、感謝しかありません。この入院生活、生涯忘れる事はないと思います。これからも通院と治療は続きますが、気長に治していきたいと思います。皆様のご健康とご活躍をお祈り申し上げます。

<B3南病棟入院の女性の患者さんより>

救急でこちらに運ばれ、K先生に病状の説明と離れている姉に2回も説明の電話をしていただき、とても感謝しておりました。救急でナースの方(白髪でボブカット)に心強くあたたかい言葉をかけていただき、涙がこぼれてしまいました。友達にこの病院に搬送されたと伝えると、随分遠くに運ばれたネ!と言われましたが、私はここで本当に良かったです。Yナースには2日間眠れないと話すと、すぐ眠剤を用意していただき、その夜は3時間ぐらい眠れました。スタッフの皆さんも親切で、ここに搬送されて運が良かったと姉と話しております。

<B3南病棟入院の女性の患者さんより>

状態が悪く混乱している気持ちで入院したのですが、医師の詳細な説明で納得し決断することができました。看護師の行き届いた看護に感心し、かつ「ありがとうございました」の一言を添えさせていただきます。栄養士さんにもご指導いただき、今後の参考になりました。

ご意見・改善のご提案内容

看護部の対応

<B5病棟入院の男性の患者さんより>

病室内での携帯の扱い方についてです。以前、別の病棟でイヤホンせず最小音量で使用していた時、食い入る様に注意を受け不快に感じたことがありました。昨日隣りに入院して来た方が音を出しているにも拘わらずナースは見て見ぬふりで注意もせず、前述の事もあり相手を見て注意するのか？と思い改めて不快に感じました。ある看護師は今日の抗がん剤も渡すだけで飲んだかの確認もせず、でも食事は置いて行く。なぜ確認しないのか？とても良くして頂ける方も多いので、全てのナースさんではない事を付け加えておきます。別の日には抗がん剤を時間通りに持ってきてもらえず私から担当ナースさんに伝えましたが「ちょっと待って下さい」と語気を強くあしらわれました。（一部省略させていただきました）

この度は看護師の対応でご心配、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。携帯電話やテレビの音出しについては患者さんからのご意見も多く、気が付いた場合には、看護師が注意しております。強い言い方をしたことや速やかに注意をせず不快な思いにさせてしまい、申し訳ございませんでした。ご自身で内服を行っている患者さんも、看護師が内服の確認を行うことになっていきます。今回のご意見を病棟で共有し統一した対応ができるようにいたします。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

B5病棟責任者

<B4病棟入院の患者さんより>

初めての入院で看護師の皆さん優しく色々な不安にも答えてくれ有難く感じました。先生もとても優しくかったです。ただ、夜中に騒ぐ患者さんや大声で叫ぶ人がいて眠れなくて困りました。アラーム音もとても大きくて、身体が休まりませんでした。特に手術前や直後の辛い時はもう少し静かな環境に居させて頂きたいと思いました。先生方や看護師さんがとても良いだけに、病室の環境が改善されると良いと思いました。病院食も美味しく、又、お掃除の女性の方まで親切で、本当にお世話になりました。

この度は、患者さんの大声、アラーム音で安心して静養できる環境になかったことをお詫びいたします。「静かな環境」は入院生活を送るうえで大切なことであると考えております。手術・麻酔の影響により一時的に状況認識が困難となる「せん妄」という症状が出る方がいます。看護師は、できる限り「せん妄」を予防するため、術前、術後の観察とケアを行っていますが、せん妄症状の予測は大変困難であり、事前の病室調整には至っていないのが現状で、大変ご迷惑をおかけしました。せん妄症状を予防していくことは、術後の回復に影響するといわれており、今後も予防ケアに取り組んでまいります。貴重なご意見とお褒めの言葉をいただきありがとうございました。B4病棟責任者

<p><B3南病棟入院の女性の患者さんより></p> <p>看護師の方々、どの方も感じが良くてテキパキとされていて、信頼でき安心して過ごす事ができました。手術もうまくいき入院日数を含め文句なく当病院への信頼が深まりました。入院中に気付いた事があります。点滴終了時に合図として鳴る音でしょうか？ 耳に響く音階で、術後痛みをこらえながら寝ているところを起こされて辛かったです。同室の患者さんが夜中に何度も大きな音をたてていました。入院説明の時、他の患者さんに迷惑をかける行為はおやめ下さいというような項目があったが、本件の方は該当しないのでしょうか？</p>	<p>この度は、手術直後に睡眠を妨げるような辛い思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。睡眠は患者さんにとって重要であることを認識しておりますが、アラームが鳴る前に点滴の交換をする対応が不足しており大変ご迷惑をおかけしました。病室の環境管理は看護師の役割です。加えて、入院時には『入院のご案内』のパンフレットに記載されている内容を、いま一度、説明するようスタッフで共有いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>B3南病棟責任者</p>
<p><A4病棟入院の女性の患者さんより></p> <p>一泊二日の検査入院で思ったのですが、6人部屋のうち3人が介助が必要な方で看護師さん達忙しいのに仕事が増えて大変そうで…。感染症対策でなければ、食後ワゴンに戻したいです。寝具についてですが、固いのか背中etcが痛いです。</p>	<p>病床に限りがあり、介助が必要な患者さんと同じ病室になる事もあります。看護師が忙しいという思いから声をかけずらい事もおありだったと思います。下膳はご自分でできる患者さんはご自身で配膳者に戻していただいておりますが、説明が不足しておりました。マットレスはスタンダードの体圧を分散できるものでした。しかし、検査後で身体が思うように動かせないときもありましたので、体の向きを変えるなどの配慮が欠けておりました。今後も、より一層患者さんに寄り添った看護が提供できるように精進させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>A4病棟責任者</p>
<p><u>看護部からのコメント</u></p>	
<p>12月は非常にたくさんのご意見をいただきありがとうございました。入院病室の環境の調整については配慮が不足しておりました。そして、患者さんお一人お一人が非常に我慢をして入院生活を送っていらっしゃることを改めて痛感いたしました。病棟管理者が日頃から患者さんの言葉に耳を傾け、できる限り満足いただけるよう努力していきたいと思っております。</p>	