

# < ご意見箱について > -2025年3月-

日本医科大学付属病院 医療安全管理部患者相談室

日時	ご意見	回答
2025.3.11	<p>受診日の予約変更のために電話したところ、スタッフの対応がとても不快でした。</p> <p>電話で検査結果を教えて欲しい等の依頼や要望はしていないにも拘らず、複数回に亘り、検査結果は電話での対応は致しかねると告げられました。</p> <p>患者からの依頼や要望を正確に確認したうえで、適切な対応を行っていただきたいです。</p>	<p>このたびは、コールセンタースタッフの至らない対応により、大変不快な思いをお掛けしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>今後につきましては、患者さんからの要望に対して正確かつ適切な対応ができるよう、指導を徹底いたします。また、常に患者さんの気持ちに寄り添い、「つくすところ」で良質な医療が提供できるよう、努めて参ります。（患者支援センター）</p>
2025.3.11	<p>自動支払機のバーコードセンサーが反応しないことが度々発生することで支払いが出来ず、大変不便を感じています。</p> <p>早急に原因を追究し、自動支払機で円滑に支払いができるように改善してください。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>自動支払機でバーコードが読み込むことができない原因は、再来受付機の印字精度に不具合があったことによるもので、修理の手配をいたしました。</p> <p>復旧までに暫くのお時間を要することになり、患者さんにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>また、次回ご予約がある患者さんは、予約票のバーコードからもお支払いが可能となりますので、ご利用ください。（医事課）</p>
2025.3.15	<p>入院手続きの説明時に病室の温度設定が高いことを説明していただきたいです。厚手のパジャマを持参してきたため、暑くてとても着ていただけませんでした。</p>	<p>このたびは、病室の温度設定に関して不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>今後は病棟やベッドの位置によって環境が異なることや、患者さんの体調や感じ方にも違いがあることを考慮のうえ、適切な説明を実施して参ります。（患者支援センター）</p>

日時	感謝・御礼
2025.3.24	<p>内視鏡センターの医師や看護師を始めとしたスタッフの皆様からの親切な対応と安心安全な検査を提供いただき、誠にありがとうございます。</p>