

## 患者さんからのご意見について

当院では、ご意見箱を設置して患者さんからのご意見や改善提案をいただいております。主なご意見と当院の対応については、A棟1階コンビニエンスストア前の掲示板に掲示しております。

その中でも、看護部へ寄せられたご意見を掲載いたします。  
貴重なご意見をありがとうございます。



【 2023年11月 】

### お褒めのご意見

< A4病棟入院 男性の患者さんより >

若い人が多く機敏に動いている姿に感動しています。さまざまな患者さんがおり、その対応に苦労されていると思いますが、これからも何事にも対処して下さいようお願い致します。人手不足のおり頑張ってください。大変お世話になりました。

< A4病棟入院 男性の患者さんより >

K看護師さんをはじめ各担当の方々が、その時の「不安」を解消して下さいました。A先生、K先生、T薬剤師さま、ありがとうございます。深夜、低血糖の際も「お菓子」を下さいました。助かりました。ありがとうございます。お世話になりました。

< A4病棟入院 女性の患者さんより >

6人部屋で何度も呼び出しがあり、いつもすばやく対応されてきました。特に夜間は30分おきに誰かの所に来ていたように感じました。いつも丁寧に対応されていてすばらしいと思う反面、なんて大変な仕事なんだろうと…。本当にありがとうございます。

< B4病棟入院の患者さんより >

どの看護師さんも対応が良く、患者として安心して過ごせました。ありがとうございます。

< B5病棟入院 女性の患者さんより >

前回は日帰りでしたが、手術前にパニックを起こし皆様に迷惑をおかけしましたが、優しい言葉かけで気持ちを軽くして下さいましたことに感謝です。今回もハラハラしていましたが、先生や皆様にももらった言葉にすごく力をもらい、パニックを起こさずに終わりました。ありがとうございます。感謝です。皆様は心身共に弱っている時の最後の砦を守って下さっているようですね。頼りにできてうれしい力強い人たちだとあらためて感じました。ありがとうございます。どうぞご自愛をなさって下さいね。

< スタッフの皆様がとても良い感じ！ 和気あいあいが素敵です！ >

ご意見・改善のご提案内容	看護部の対応
<p>ナースコールを押してもなかなかこない。よい看護師でも車椅子だけで知らん顔が多い。本人は病人なのに無視。態度を改めて欲しい。ストレスが溜りすぎです。すべて遅すぎる。待ってくださいます。その点は改善してほしい。</p>	<p>この度は、看護師の対応で不愉快な思いにさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。当院では、ナースコールを鳴らさない看護を実践できるよう、指導・教育に努めております。しかし、今回のご意見をいただき対応が不十分であることを病棟内で振り返りました。看護師の業務重複や優先度判断などによりお待たせすることもあります。</p> <p>①お待たせする時には、丁寧に説明しご理解をいただくこと、②お待たせする前に看護師から声をかけること、これらの事について、病棟全体で取り組んでまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>&lt;A4病棟入院 女性の患者さんより&gt;</p> <p>1日8000歩～1万歩（目標）歩くようにしていた自分が、ベッドの上に座りっぱなしの今、退院した後、ひざが弱るのではないかと少し心配しています。</p>	<p>毎日、1万歩も歩かれてるなんて素晴らしいですね。しかし、入院によって体力が落ちてしまうのではないかと切実なご意見です。座りながらできる簡単な体操の動画を掲載します。ご参考いただければ幸いです。</p> <div data-bbox="1316 1153 1524 1344" style="text-align: right;">  </div> <div data-bbox="917 1355 1524 1422" style="text-align: right; border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>津田福社会一水戸黄門体操—YouTubeより引用</p> </div>
<p><u>看護部からのコメント</u></p> <p>11月もたくさんのご意見をいただきありがとうございます。日々の私たちの仕事の状況をよく見て下さっており、自己の仕事に誇りを持って患者さんに携わることの大切さを改めて感じ、身が引き締まる思いです。また、入院によって体力が低下してしまうことを心配されているご意見には、入院生活においてもできるエクササイズや歩行練習なども考え看護することが求められていることがわかりました。多摩市は都内でも健康寿命がトップレベルです。病気から回復し、できるだけ早く元の生活に戻れるようお手伝いできればと思っております。</p> <p>一方で、ナースコールへの対応の遅さや心ない対応については、反省すべき点です。どこの病棟でも安心して療養生活が送れるよう看護スタッフの教育・指導に努めてまいります。</p>	