

ご意見箱のご意見とお返事一覧 2025年 5月

日本医科大学付属病院 患者支援センター

No.	回収日時	皆さんからのご意見	当院からのお返事
1	5月14日	飲料水をセブンイレブンまで買いに行くのは不便なため、本館2階に自動販売機を設置して欲しい。	この度は、ご意見いただきありがとうございます。本館2階の自動販売機設置につきましては、スペースや電源の関係で、設置が難しい状況でございます。ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。
2	5月28日	手術室看護師の対応が不快であった。 手術前で不安なのに、自己紹介や説明が通り一篇のマニュアル通りであり、誠意が感じられず、内容を聞き取ることも出来なかった。 このような自己紹介なら名乗らなくてもよかった。 忙しかったとしても、看護師の焦りは患者の不安が増すだけなので、患者には感じさせないでほしい。	患者さんにはご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありません。事務的な対応ではなく、誠意のある、患者さんに寄り添った対応を心がけてまいります。
3	5月28日	入院時のお食事で二十四節気の『小満の膳』が出ました。 ”素晴らしい”なかなか粋だね、と思いました。 ありがとうございました。	この度は、うれしいお言葉有難うございました。 当院では月2回お食事と共に季節を味わっていただきたく、農耕作業をすすめるために今でも使われている、二十四節気に合わせた行事食を提供しております。 『小満の膳』を、楽しんでいただけたこと、とても嬉しく思っております。
4	5月28日	入院中の楽しみは食事しかありませんが、あまり期待できないのが正直な感想です。 本日の夕食の松花堂弁当は、デザートにメロンもついていて、特別感がありました。 先月の入院時はエビフライ2尾にミニケーキ付きでした。 思わず写真を撮って、心配する家族へ報告したほど嬉しかったです。 こうしたサプライズ感は、患者は喜ぶと思います。	入院中のお食事で、喜んでいただけたことうれしく思っております。 当院では月2回行事食として、松花堂風に盛りつけて、季節のカードを添えて提供しております。 入院中のお食事は、色々な制限も有りご希望に添えない場合もございますが、楽しんで召しあがっていただければ治療につながると思っております。 今後も、サプライズは取り入れて参ります。 温かいお言葉ありがとうございます。
5	5月28日	採血に時間がかかりすぎると思います。 1時間待ちが常で、最悪2時間待ちです。 採血ブース数が少ない上、稼動している採血ブースは半数程度です。 早く来ても早く来た分待たされます。	この度は、採血までにお時間を要し、大変申し訳ございません。最近では火曜日は、他の曜日に比べ100名以上多くの患者さんが採血に訪れ、特に午前中に集中しています。今後、採血ブースの増設、採血担当職員の増員など改善策について検討して参ります。この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございます。