



ご意見箱のご意見とお返事一覧 2025年 8月

日本医科大学付属病院 患者支援センター

回収日時	皆さんからのご意見	当院からのお返事
8月1日	入院中、看護師の〇〇さんに妻がお世話になりました。 入院した本人も、家族としても安心してお任せすることができ、家族として本当に心労が減りました。 目配り、気配り、心配りとは、彼女のためにある言葉だと思いました。 大変お世話になりました。	このたびは、心温まるご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 ご本人様だけでなく、ご家族の皆様にも安心してお過ごしいただけたとのお言葉を頂戴し、職員一同、大変嬉しく思っております。 また、看護師へのお褒めの言葉も頂き、本人にとって何よりの励みとなります。 今後も、患者様やご家族に寄り添った看護が提供できるよう、より一層努めてまいります。 ご丁寧にご連絡いただき、心より御礼申し上げます。
7月9日	・S先生に「落ち込んでもいいことは一つもないですからね。決して落ち込まないように」とぴしっと言われました。おかげさまで入院中は安定した気持ちで過ごすことができました。ありがたい一言でした。 ・看護師の方々、いつも親切に対応していただきありがとうございました。 ・院内が清潔で気持ちよく過ごせました。清掃の方々、ありがとうございました。	・貴重なご意見をありがとうございました。 担当医の言葉が、きついながらもポジティブに働いたなら、よかったです。これからも患者さんのお気持ちに寄り添えるよう、ご説明の際の口調なども含めて、研鑽を積んでまいります。（内分泌内科医師より） ・この度はお褒めの言葉をいただきありがとうございます。 今後も患者さんにとってより良い療養環境となりますよう努力したいと考えております。（本館6階南病棟看護師より）
8月13日	日本医科大学広報誌『Hippocrates（ヒポクラテス） Vol.26』のカラダカラの記事を拝読しました。 ホタテの栄養素、産地、生態から旬の時期、レシピまで書かれていて面白く読み応えがありました。 一般のレシピ本とはひと味異なる良い記事で、単行本化されたら良いなあと思いました。 Webのバックナンバーも読ませていただきます。	この度は、嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。 少しでも旬の食材を知っていただきたく毎回取り組んでおります。 これからも皆様にお役に立てる記事を書き載せらるるよう努めて参ります。

8月25日	今年もまた、お世話になってしまいました。今回は整形外科で12階に入院しました。12階の皆さま、本当にお世話になりました。皆さま、いつも明るくて優しくて、年寄りのわがママも嫌な顔ひとつしないで、ありがとうございました。おかげで、思ったより早い退院です。看護師さん、リハビリさん、コンシェルジュさん、そしてもちろんお医者様、感謝の気持ちでいっぱいです。	この度は、嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。本館11、12階職員一同、嬉しく思っております。これからも、患者さんにとってより良い療養環境となりますよう、努力してまいります。（本館11・12階病棟） この度は、大変ありがたいお褒めのお言葉をいただきましてありがとうございます。やはり医療とは様々な要素を含み全てが大切なのだと改めて認識させていただきました。今後もなお一層気を引き締めて業務に当たりたいと思います。ありがとうございました。（整形外科・リウマチ外科） この度は、嬉しいお言葉ありがとうございます。リハビリテーション科スタッフ一同、とても励みになります。今後とも患者様の一日も早い社会復帰へ向け、日々精進してまいります。（リハビリテーション科）
8月22日	日暮里駅から利用している送迎バスの冷房が故障し、代車がいつもより小さく乗車できませんでした。もっと多くの方が乗れるようにしてほしいです。また本数も増やしてほしいです。 エレベーターが4階まで行くのになかなか来ないので、5分待った。改善してほしい。	この度は無料巡回バスの冷房故障によりご不便をおかけしお詫び申し上げます。現在、修理作業を進めており、近日中に完了する予定です。修理完了までの間、代車による運行を行っておりますが、通常の車両より乗車定員が少なくなっております。また運行便数につきましても限られた時間帯での対応となっております。ご利用の皆様のご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。 ご意見ありがとうございます。また、ご不便をおかけし、心よりお詫び申し上げます。現在、エレベーターの運行状況については、院内委員会にて改善策を検討しており、少しでも快適にご利用いただけるよう取り組んでおります。なお、職員には以下の点について周知を行っております。 •エレベーターの呼び出し時に、複数回ボタンを押さないよう注意すること •職員は可能な範囲で階段の利用を促すこと

8月28日	トイレのカルミックの臭いがきついで止めてほしい。 生理用品用のカルミックを止めてほしい。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 トイレの消臭剤カルミック社の「エアフレッシュナー」ですが、下記のエリアの臭いの種類を自然で和らいだ香りに変更いたしました。 本館：地下2階、地下1階、1階、2階 東館：地下2階、地下1階、1階 生理用品廃棄用の容器ですが、特有の臭気や見た目の問題があり、使用しております。 何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。
-------	---	---

