

患者さんからのご意見

毎日清掃ありがとうございます。ただもうちょっと改善お願いできたらと思います。病室内のトイレの清掃ですが、便座の裏をふいたタオルでフタや周りの手すりを洗わずふくのは汚いと思います。ご自身の家でしますか？

仕事の速さもありますが、患者として使用すると思うとぞっとします。

みていなければ他も大丈夫なのかと思います。ここは病院です。

担当者はゴム手袋をしていて気がつかないかもしれませんが、他人事にならないようにお願いします。強く指導希望します。

回 答

このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

ご指摘の件につきましては、清掃業務を担当している委託業者に対し、当該清掃員への直接指導を行いました。

また、同社の取り決めでは、トイレ清掃には使い捨てのクロスを使用することとされており、改めて遵守徹底を指示しております。

今後も患者さまに安心してお過ごしいただける環境を維持できるよう、清掃方法の徹底と職員への指導を継続してまいります。



患者さんからの感謝のご意見

他院よりこちらの日医大北総病院に救急で運ばれ、迅速、丁寧、正確な対処で本日中に手術が決まり大変感謝申し上げます。

本人が快適に過ごせますよう、たんの吸引、顔やひげの手入れ、おしり、お忙しいと思いますが衛生面、よろしくお願いします。



患者さんからの感謝のご意見

初めての入院で心細いと感じてましたが、担当看護師さんの声や笑顔で安心することが出来ました。

本当にありがとうございました。

