

患者さんからのご意見について

当院では、ご意見箱を設置して患者さんからのご意見や改善提案をいただいております。主なご意見と当院の対応については、A棟1階コンビニエンスストア前の掲示板に掲示しております。

その中でも、看護部へ寄せられたご意見を掲載いたします。
貴重なご意見をありがとうございます。



【 2025年 7月～9月 】

お褒めのご意見

母子センター入院の患者さんより

健診の時から先生方には話をじっくり聞いてもらえ安心できました。入院時は一晩中助産師の方々に見守っていただけて心強かったです。手術後の身体のケアや母乳の事、退院してからのお話など親身になっていただき、赤ちゃんもとっても可愛がっていただけて、幸せな入院生活でした。また、出産する際はこちらの病院にお世話になりたいなと思いました。約一週間ですが、良い思い出をありがとうございました。

助産師の皆さんがどの方も本当に優しくして下さい嬉しかったです。妊娠中、急遽出産予定の病院を日医大に変更しなければならず、不安なところもあったのですが、こちらで出産することができて良かったと思っています。「何でも聞いて下さい」と言われても、なかなか聞く勇気が出ず、一人目を出産した時（他の病院）は、孤独な思いを入院中したこともありました。でも今回は皆さん笑顔が素敵で、忙しくても手を止めてこちらの様子を見て下さり、聞きやすい雰囲気が常にあったので、ちょっとした事でも言ってみよう、聞いてみようとしてきて、嫌な顔をせずに対応していただいた点が、本当に安心できました。出産の時に居て下さったAさん、とても堂々とされていて「ああ、この人なら大丈夫」と思わせてくれてありがとうございました。

大きな病院だし、作業的な感じなのだろうと勝手にイメージしていましたが、全然違いました。優しく寄り添ってかけてくれる言葉も、適切なアドバイスも、すれ違う時にまで声をかけてくださったり、とても嬉しかったです♡♡♡。初めてのことも皆様のサポートのお陰で、くじけずに、前向きに、トライすることができました!!! ありがとうございました!!!

初めてのお産ですごく不安でしたが、皆さんが常にサポートをして下さったお陰で無事に出産することができました。お産後も赤ちゃんのこと、全てにおいて親身になって相談にのって下さったりと本当に感謝でいっぱいです。もし次もお産の機会があるならば、こちらで出産したいです!! この度は本当にありがとうございました!!

初めての無痛分娩で不安なところもありましたが、助産師の方に優しく声を掛けていただいて、リラックスした状態でお産ができました。NICUに入った事や血圧が高く入院が長引いた際も、大丈夫と声をかけてもらいとても安心できました。授乳の際も久しぶりで分からない事だらけでしたが、親切に教えていただき、とても助かりました。本当にありがとうございました。

切迫流産・早産のため約4か月入院しました。長期に渡る入院生活で精神的に辛い思いをしました
が、産科の先生、B3南病棟の看護師さん、母子センターの助産師さんのサポートにより乗り越える
ことができました。どのスタッフも優しく寄り添ってくれて、とても励みになりました。母子共に元
気に産まれてこれて、とても幸せです。本当にありがとうございました。知り合いに妊婦がいたら日
医大永山Hpでのお産を薦めたいほど大好きな病院です。皆様お身体に気をつけて今後も頑張ってくだ
さい。大変お世話になりました。

この度は大変お世話になりました。おかげ様で無事に元気な子を抱くことができ、私も夫も万感の思
いです。入院中は気さくなお人柄の方ばかりだったおかげで、安心して相談したりケアを受けること
ができました。また皆さんの多岐にわたる業務内容と細やかなお心遣いに頭が下がる思いと、感謝の
気持ちでいっぱいです。今後もたくさんのママのお力になる皆さんを、陰ながら応援しています。あ
りがとうございました。

NICU入院の赤ちゃんのお母さんより

NICUではしっかり身体の様子を見ていただきありがとうございました。2泊3日でしたが最後写真を
プレゼントしてもらえて宝物になりました。母子センターでは母乳の吸いやすい方法や沐浴など、
しっかり教えていただけて今後の生活が少し安心したものになりそうです。名前も皆様に覚えて呼ん
でいただけたので、とても嬉しかったです。

緊急帝王切開になり、産まれる前に回旋がうまくいってなかったという事で、何か負担がかかってい
ないか不安でしたが、手術のあと、NICUの方で皆様に様子を見て頂いて、無事元気に退院することが
できました。面会時には、職員の方々に優しく声を掛けてもらい、初めての対面でドキドキしていた
のですが、とても充実した時間を過ごす事ができました。ミルクやオムツのやり方なども丁寧に教え
てもらい、助かりました。 本当にありがとうございました。

B3南病棟（婦人科混合）入院の患者さんより

皆様の温かいご支援に感謝しております。初めての手術で不安な時、声をかけて寄り添っていただき
ありがとうございました。20代の若い看護師さんからベテランの方まで、チームワークの良さが伝
わり安心して入院できました。皆様も暑い中の看護、大変かと思いますが、お身体に気を付けて頑
張って下さい。

看護師さん、看護助手さん、多くのスタッフの方がいて、何かあればすぐ来てくださり助かりまし
た。また、看護師さんには不安な事を相談したら、親身に聞いてもらいアドバイスをいただき不安が
少し楽になりました。4日間だけでしたが、安心して入院生活を送ることができて良かったです。あ
りがとうございました。また、外来受診が続くのでお会いできればと思います。

初めての入院・手術で不安なことばかりでしたが、看護師さんのお陰でどうにか乗りきれました。ま
た、高齢化社会や看護師不足も感じた期間でした。夜と昼のまた別の忙しさを知りました。具合の悪
い期間、看護師さんの共感の声掛け（つらいね、痛いよね等）にとっても励まされました。お世話にな
りました。ありがとうございました。

今回、紹介状をいただいての受診でしたが、極めて迅速に手術日程を組んでくださり、大変感謝して
おります。医師の説明は分かりやすく、看護師等病院スタッフの皆さまも気さくに声をかけてくださ
り、病棟が和気あいあいとした雰囲気、安心して入院生活を送ることができました。本当にありが
とうございました。

今回の手術でとても不安が強かったのですが、術後の訴えもナースコールですぐに対処していただき、どの看護師さんも素晴らしいと思いました。きっとOTJが強化されているのでしょう。又、お世話になるかとは思いますが、気楽な気分で入院生活を送れそうです。ありがとうございました。感謝。

緊急入院でしたが、とても迅速に対応下さり有難うございました。異常が起きたのが病院に居る時でラッキーでした。先生もまめに来て下さり、自分の状況をよく把握できたと、感謝です。看護師さん達は毎日細やかに確認をしてくれて、不安のないよう心掛けている姿が皆素晴らしいです。この病院の入院は3度目となりましたが、毎回看護師さんたちの仕事には頭が下がります。身体のことだけでなく病院生活のケアまで心掛けてくれる。居心地よくリフレッシュしてしまいました。帰ったらまた母の介護頑張る！！有難うございました！！

入院してみて看護師が皆大変親切で優しく良いです。特に年配者に対してとても親切で優しいのがそばで見えてよく分かりました。

突然の入院だったのですが、どの看護師の方もやさしく接して下さい、とても居心地がよかったです。麻酔がきれた直後、病室で目が覚めたとき、ここがどこか分からなくなって、その時、多摩永山病院ですと教えてくださった看護師さんが、とても優しくかったです。また入院する時は宜しく願い致します！

B4病棟（外科・整形外科）入院の患者さんより

1年前骨折で入院1ヶ月、車椅子と松葉づえで大変な入院生活ではありましたが、優しく寄り添って下さる看護師さんが居て下さり、乗り切る事が出来、退院後は家で淋しくなってしまったほどでした、心を入れ替えて1年後歩けるようになって抜釘を目標にしたなら看護師さん達に会えるという気持ちを持ち、リハビリで歩く事を頑張ってきました。そして今日その思いが叶いました。不安な事や辛い時に寄り添って下さる素晴らしいスタッフがいる病棟だと思います。一年前とかわらなかったです。骨折はもうこりごりで入院はしたくないけど、愛おしく思えた入院生活でした。『本当に有難うございました！』

3階4階の看護師の皆様には大変お世話になりました。4日間下剤を飲み続け、諦めてドロップアウトしそうな時に、励まし勇気づけてくれました。その結果、大腸内視鏡検査で癌が見つかり落ち込みましたが、早期発見と言い聞かせて、感謝しております。治療も先生による書面での説明と解かりやすい指導のお陰で初めて手術入院しましたが、安心して手術出来たと思います。日医大の皆様には感謝です。ありがとうございました。

C5病棟（小児混合）入院の患者さんより

〇歳の孫。3日間40℃越えの高熱が続き、不安な気持ちでこちらの小児科へ受診。病名がわかり、入院生活がはじまりました。担当医の先生、病棟の看護師さん、本当に優しく、声をかけ、気を配っていただき、いつしか不安の気持ちが『この病院に来て良かった、もう安心』と、安心の気持ちへと日々変わっていきました。患者である孫だけでなく、付き添いの私たち家族にも「大丈夫ですか？」「困ってませんか？」など、本当に優しくしていただきました。本日午後退院するまでの10日間、本当にありがとうございました。患者である孫、付き添いの家族の私たちにも優しく寄り添っていただき、感謝しかありません。まだ経過観察が続き、通院となると思われますが、引き続き宜しくお願いいたします。（はじめての入院経験の孫の一言 →「病院って楽しいね!!」）孫にとって楽しく思えるはじめての入院経験だったことに、さらに、ばあばである私はうれしさを感じます。感謝の気持ちでいっぱいです。

C3病棟（内科）入院の患者さんより

2月に続き大変お世話になりました。今回はいつも診ていただいているA先生のお手配をいただき、心房粗動カテーテルアブレーション手術をお願いしました。普段の病院風景でも感じるのですが、皆さんの昼夜問わずに仕事をされている姿は頼もしい限りで、感謝しています。今更ながら古希まで身体チェックを怠り反省しています。今後ともご指導いただけますようお願いいたします。

PS：手術中は何名ぐらいが勉強中の学生なのでしょうか？麻酔で目が塞がる前に、皆さんの視線が光って見えませんでしたよ！！

皆さん！ お疲れ様です（心から！）私の入院は人生初のことでした。わずか2日でしたが…。感じたこととして、看護師の皆さんの人間力の素晴らしい事、ただし働く姿を見て、総体的な人数不足では？一生懸命が多すぎて心が意欲がすり減ってしまうのでは？と心配になりました。素敵な皆さんが明るい笑顔で働けますよう、スタッフが増えると良いですね！！

8月にA棟、9月にC棟に入院しました。直接的または間接的に関わって下さった医師・看護師様、病院関係者の皆様、大変お世話になり、ありがとうございました。皆さん気さくな方ばかりで、手術という不安を抱えていた私には、有難く助かりました。この世界で働く皆さん、本当に恰好良く輝いています！ありがとうございました。

A4病棟（内科）入院の患者さんより

この度は夫が入院中大変お世話になり有難うございます。先生には退院後の事も心配して頂き、本当に感謝しております。看護師さん、リハビリの先生にはあたたかい言葉をかけていただき、励みになりました。言語聴覚士の先生にはとても親身に、食べ方の姿勢ですとか、飲み込み方など細部にわたり指導していただいた事で、とっても不安が軽くなりました。また、患者支援センター、入退院支援室の看護師さんには行き届いた説明をしていただき、ありがとうございます。安心して退院する事ができました。先生、看護師さん、スタッフの皆様、今まで本当に有難うございました。

救命救急センター入院の患者さんより

先生及びスタッフの皆さま、本当に有難うございました。命の重みを改めて感じました。

看護師の方は、お願いしますとテキパキとやって下さり、とても有難く思いました。夜中でもナースコールを押すとすぐ来て状況を確認して下さい、本当に大変なお仕事だと思います。私自身、どこが悪くてどうして救急車で病院に搬送されたのかも、全然記憶にありませんでした。気が付いたら病院のベッドの上でした。とにかく、看護師さんをはじめスタッフの方々には感謝の気持ちです。早く自分自身の身体を元どおりにして、病院と「サヨナラ」をすることを考えております。日本医科大学多摩永山病院のご発展を心より祈らせて頂きます。

はがきにて

— 医療従事者のみなさまへ —

空を見上げると白い雲がモクモクと、夏の雲の壮大さを感じます。その空の下で、暑い中での通勤、それからのお仕事、本当にありがとうございます。働いてくださる方の存在の有り難さを感じます。そして、病院に行くと患者さんの多さも感じます。家族を含めて、みんなが病気で苦しむ日がなくなることを心待ちにしています。働くみなさまも、どうぞお体をお大事になさってくださいませよう、お祈り申し上げます。

患者の家族より 感謝を込めて

ご意見・改善のご提案内容	看護部の対応
【B3南病棟入院の患者さんより】 水の配布か水分摂取をもう少しすすめた方がよいのではないかと思います。 救急での診察・病室、どちらもはだけたような状態で、当時はそれどころではなかったけれど、いずれも気付いた方がカーテンを引いて下さいましたが心配になりました。重症者を優先するなど、患者さんにある程度理解を上手に求めていく工夫をしても良いと思いました。 病院が研修等で、本来の業務に集中できるようバックアップしてください。	【B3S病棟責任者より】 このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。水分補給につきまして、患者さんの体調管理において重要であると認識しております。必要に応じて水分補給のご案内や補助をより積極的に行えるよう、スタッフへの周知徹底を図ってまいります。 プライバシー保護につきましては、可能な限りの配慮を心掛けてまいります。ブラインドやミラーカーテン等の設備につきましては、構造上や安全面の理由から導入が困難な場合もございますが、いただいたご意見を参考に、より現実的かつ効果的な対応策を検討してまいります。 看護師の対応に関しましては、業務の優先順位や時間的制約により、対応が前後する場合がございます。その際には、患者さんにご理解いただけるよう、事前の説明やご案内を丁寧に行うよう努めております。今後も、患者さんに寄り添った対応ができるよう、教育と支援の両面から体制の充実を図ってまいります。
【B4病棟入院の患者さんより】 A看護師さんについてとても嫌な思いをしました。話を最後まで聞かず高圧的な対応に感じました。身体の状態について聞かれたので、今回の手術とは関係ないことを前置きした上で、夜、痛みが酷く眠れなかったことを伝えたら「は？」と言われ治療中の病気とその痛みの症状とは関係ない！と頭から否定されました。様々な大勢の患者さんを抱えて大変だとは思いますが、たとえ短い期間であっても、担当した患者の状態をきちんと理解した上で対応して欲しいです。	【B4病棟責任者より】 この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 当事者は、対応中に質問が多くなったことや会話がすれ違ってしまったことなどを自覚しておりました。患者さんの話を受け止めるとともに、言葉がけが足りなかったと振り返っております。 また、病棟の職員へ「やさしさと思いやりを持った看護の実践」を目指してこれからも励んでまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。

【母子センター入院中の患者さんより】 妊娠・出産で入院しました。長期入院で不安が大きかったのですが、先生やスタッフさんに優しくしていただいてなんとか乗り切ることができました。お産後は助産師さん方が丁寧に授乳指導して下さり、他院では見られないホスピタリティだと思いました。 もう少し太陽光に当たれるような環境があると嬉しいです。また、ファミマを出た所にお庭がありますが、そのような散歩できるスペースを増やしていただけたらありがたいです。	【母子センター責任者より】 この度はご出産、誠にありがとうございます。また、長期にわたるご入院の中で、温かいお言葉と貴重なご意見をお寄せいただき、心より御礼申し上げます。ご入院中は不安も多かったとのことですが、医師やスタッフの対応により、少しでも安心して過ごしていただけたとのことをお言葉を頂戴し、私たち一同、大変嬉しく思っております。特に助産師による授乳指導について「他院では見られないホスピタリティ」とのお言葉は、今後の励みとなります。 一方、長期にわたるご入院に伴い、精神的なご負担や閉鎖的な空間での生活にご不便をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。療養環境の快適さは、患者さんの心身の健康にとって非常に重要な要素であると認識しておりますが、施設の構造上、直ちに大きな改善を行うことが難しい状況でございます。そのような中でも、限られた環境の中でできる工夫を重ね、少しでも快適にお過ごしいただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。
--	--

看護部からのコメント

今回も貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。温かい励ましのお言葉は、日々患者さんと向き合う職員にとって大きな力となっております。今回は、母子センターへのご意見をたくさんいただきました。母子センターでのご経験や、看護師への応援のお言葉につきましては、スタッフ一同、心より感謝申し上げます。「安心して過ごせた」「またこちらで出産したい」とのお声は、私たちにとって何よりの喜びです。今後も、当院をご利用される皆様が安心して療養いただける環境づくりに努めてまいります。

また、看護師の対応や説明、環境面に関するご指摘につきましても、真摯に受け止めております。いただいたご意見をもとに、改善策の検討と実施を進め、継続的な取り組みとして定着させてまいります。

患者さんからの声は、私たちにとって医療の質を高める大切な気づきの機会です。今後とも、率直なご意見をお寄せいただけますようお願い申し上げます。