

No.	皆さんからのご意見	当院からのお返事
1	<p>後の受付番号が先に呼ばれたので受付にその旨を伝えたが、順番は医師の判断と言われた。</p> <p>あまりにも呼ばれない為、直接医師に申し出たところ、隣の若い医師の様な方が自分が順番を間違えていた為、お待たせしたと謝罪があった。</p> <p>最初の申し出時に受付が動いていればここまで待たなかったのではないか。対応が悪い。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>診察の順番については、医師が予約時間、検査結果や病状等を見て決めております。</p> <p>受付では、画面にて受付状況を確認する事ができます。</p> <p>診察室にいる医師も同様の画面で確認しお呼びしております。</p> <p>お声がかかった際、受付状況を確認した所、患者さんが来院し、待っている事は医師へ伝わっている状態でしたので、そのままお待ちいただくようご案内をいたしました。状況をしっかり伝える事ができておらず申し訳ございませんでした。</p>
2	<p>1年半の長い入院生活でしたが、看護師さんのやさしさに本当にはげましeidいただき、感謝しています。</p> <p>整形外科 H先生に巡り合えたことも本当によかったです。</p> <p>また、リハビリセンターの先生方のやさしさ、あたたかさにはげました。楽しいリハビリでした。特にN先生には助けられました。</p>	<p>この度は、1か月半の入院生活を過ごされ大変お疲れさまでした。ありがとうございます。知らない病院へ入院し、手術を受け、その後リハビリテーションに精を出され、大変だったかと思います。しかしそのかいあって、素晴らしい運動機能が身につかれたと思います。これはひとえに、患者さんの努力、看護師様の看護・応援、リハビリテーション部の方々のご指導・応援の賜物に他なりません。また、建物は構造上の問題もありご指摘のご不便もおかげしたかと思いますが、引き続き病院単位で検討が必要と考えております。 (整形外科・リウマチ外科)</p> <p>この度は、励みになる嬉しいお言葉ありがとうございます。</p> <p>今後も患者様の一日も早い社会復帰へ向け、リハビリテーション科スタッフ一同研鑽を重ね精進してまいります。(リハビリテーション科)</p> <p>この度は、あたたかいお言葉をありがとうございます。</p> <p>スタッフ一同、とても励みになります。</p> <p>今後も患者さんとご家族が、安心して療養生活を送っていただけるよう、努力してまいります。</p> <p>(看護部)</p>

3	<p>病院内は、体調がすぐれなく香料はつらい人も多いです。化粧水、乳液や石鹼、シャンプーの無香料タイプも販売してほしいです。</p>	<p>ご意見をありがとうございます。 香料に敏感な方や体調がすぐれない方への配慮として、無香料タイプの製品の取り扱いは重要であると認識しております。 現在、院内のセブンイレブンでは、無香料商品として「コラージュフルフル（シャンプー、ボディなど全身使用可能）」を取り扱っております。今後も、より多くの方が快適に過ごせる環境づくりのため、無香料製品の充実に努めてまいります。</p>
4	<p>9月19日にホルター心電計を装着し、翌日の9月20日に返却するよう案内されたが、ハッピーマンデーに伴う休診日のため院内に入れず中央受付で長時間待たされた。休診でもホルター心電計を返却出来る仕組みを作って下さい。</p> <p>ハッピーマンデーのようなイレギュラーな休診をホームページに分かりやすく記載してほしい。</p>	<p>この度は、誤ったご案内をし大変申し訳ございません。 翌日が休診日の場合、平日の診療日にご返却頂くようご案内しておりましたが、担当者が翌日を休診日である事を失念しておりました。 今後は、検査部内に返却日を掲示し、確認後にご案内致します。また、休診日の対応についても検討致します。 貴重なご意見を頂きありがとうございました。（中央検査部）</p> <p>この度はホームページの分かりづらい掲載につき、ご不便をおかけし申し訳ございません。 貴重なご意見を受け、今後は臨時の休診情報についてはできる限り早めにホームページのお知らせやトピックス欄だけでなく、トップページに分かりやすくご案内できるよう努めてまいります。 また、患者さんに安心してご来院いただけるよう情報発信の改善に取り組んでまいります。 この度は貴重なご意見ありがとうございました。 (患者支援センター)</p>
5	<p>バスやタクシーが通行しているのに歩行者が歩いていて危険だと思いました。車とぶつかりそうになっていました。</p>	<p>このたびはご意見いただきましてありがとうございます。ご意見を受け、警備員へ改めて指導いたしました。今後も安全第一で誘導を行うよう徹底してまいります。</p>
6	<ul style="list-style-type: none"> ・東館入院の患者さんからの投書 トイレの数が少ない。 音姫をすべてについてほしい。 	<p>この度は不快な思いをおかけしてしまい、大変申し訳ございません。 東館のトイレの数については、ご意見を真摯に受け止め、今後検討をしてまいります。 音姫の設置については、いただいたご意見を元に順次整備いたします。 この度は貴重なご意見をいただきまして、誠にありがとうございました。</p>