



## ご意見箱のご意見とお返事一覧 2025年11月

日本医科大学付属病院 患者支援センター

No.	皆さんからのご意見	当院からのお返事
1	「お呼び出し状況パネル」を2Fの入口や受診機械の前あたりにもつけて欲しいです。 院内に人が多く、窓もなく換気が悪い為、外で待ったりするので呼び出し番号がみれると助かります。	ご意見をいただきありがとうございます。 2026年5月に電子カルテ更新に際し、患者さんの呼び出し用モニターも更新予定ですが、既に台数が決定しており、また、異なる場所に設置するためにはネットワークの工事が必要になることから、電子カルテ更新後に改めて検討させていただきます。 1階、2階の廊下に設置しているモニターにてご確認いただければと存じます。
2	入院環境について。 暖房をつけている際、できたら加湿もして頂けたら嬉しいです。寒い時のお風呂は温かくて助かります。 検討をお願いします。	この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 東館は10月27日より本館は10月30日より湿度が低い季節の到来にあわせ加湿を開始いたしました。 快適な温湿度が院内（館内）全体に行き渡るまで開始から1週間ほどお時間をいただいております。 今後も安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいりますのでどうぞよろしくお願い申し上げます。
3	折りたたみ傘用の袋を希望したところ、迅速に対応していただき感謝しています。細やかな配慮に心温まりました。	このたびはご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。 折りたたみ傘袋の件につきまして、ささやかな対応ではございますが、お喜びいただけたことを大変嬉しく思います。 今後も皆さまのお声を大切に、より快適な環境づくりに努めてまいります。
4	診察予約の電話がなかなか繋がらない。	この度は、お電話が繋がらずご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。 ご意見を真摯に受け止め、電話対応が必要な患者さんへの利便性の向上において、AI等のオンラインを含めた新たなシステム導入を検討していきたいと思います。 貴重なご意見ありがとうございました。

5	<p>今回の造影CT検査では、造影剤注入のための穿刺が合計5回に及び、最初の穿刺も適当に感じられたことで、痛みだけでなく不安や不信感を抱いたとのこと。これまで他の医師ではほぼ一度で成功していた経験があり、手技の安定性や技量差にも疑問を抱かれています。うまくいかなかった理由の説明や言い訳より、まず患者の痛みや気持ちに寄り添い、丁寧な声かけや配慮をしてほしいという要望があります。さらに、医療行為として「必ず一発で決める」意識で慎重に取り組んでほしいとも訴えています。医師側の事情は理解しつつも、患者一人一人を大切に扱う姿勢の改善と穿刺技術・対応の向上を求める内容です。</p>	<p>この度は造影CT検査において、造影剤注射の穿刺が複数回に及んだことで、痛みや不安、不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘を真摯に受け止め、造影剤注射手技の指導・教育をさらに充実させるとともに、患者さんの痛みや不安に寄り添った丁寧な声かけ・対応を医局内で徹底してまいります。</p> <p>今後は安心して検査を受けていただけるよう、スタッフ一同改善に努めます。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
6	<p>眼科外来の担当医が変更となり、予約外受診を指示された。受診当日、2時間以上待っても呼ばれず、受付へ声をかけてようやく呼ばれた。担当医は名乗らず、謝罪や説明もなく処方のみで近医通院を勧められた。電光掲示板などで待ち時間が分かるようにしてほしい。</p>	<p>この度は、長時間お待たせしたうえに、診察時の対応や説明が不十分でご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。</p> <p>大学病院という立場上、症状が安定されている患者様には近隣医療機関でのフォローをお願いすることもございますが、今回はそのご案内の際に十分な説明ができず、不快な印象をお与えしてしまったものと存じます。</p> <p>今後は、診療内容の丁寧な説明、診療時の名乗りの徹底、そして患者様の立場に立った対応を、スタッフ一同心がけてまいります。</p> <p>電光掲示板につきましては、眼科では診察の前後に複数の検査を行う患者様が多く、また複数の医師が診察に関わることもあるため、掲示板での呼出し順や待ち時間の表示が実際の診療の流れと一致しにくく、かえって混乱を招くおそれがございます。</p> <p>このため、現時点では掲示板の導入を見送っておりますが、ご不便をおかけしていることを重ねてお詫び申し上げます。</p> <p>この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。今後の外来運営の改善に活かしてまいります。</p>