

患者さんからのご意見

面会の時間を少し長くしてほしいです。

回 答

面会時間につきましては、患者さんの療養環境を守り、心身のご負担が大きくならないよう配慮したうえで設定しております。

長時間の面会は、患者さんの疲労や治療・看護への影響が生じる場合があることから、原則として現在の面会時間を設けております。

面会時間に関してご希望がある場合には、看護ステーションへご相談ください。



日本医科大学 千葉北総病院
NIPPON MEDICAL SCHOOL CHIBAHOKUSOH HOSPITAL

患者さんからのご意見

入院から退院までのフローチャート（予定表）があると良いと思います。

回 答

貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。

今後は、今回の入院において退院までに予測される経過について、患者さんやご家族に対し、より丁寧に説明を行い、不安の軽減に努めてまいります。

また、入院から退院までの流れを視覚的にも分かりやすく示した説明媒体の作成について、検討を進めてまいります。



日本医科大学 千葉北総病院
NIPPON MEDICAL SCHOOL CHIBAHOKUSOH HOSPITAL

患者さんからのご意見

1. 連絡・説明が不十分

カテーテル抜去や退院時の医師説明について待つよう言われたものの、状況や目安時間の連絡がなく、不安を感じた。医師の対応が遅れること自体ではなく、その旨を事前に知らせてほしかった。

2. 医師・看護師間の連携不足、薬の過剰処方

便秘のため処方された下剤は1回で改善し、その後は内服していないことを看護師に伝えていたが、退院時に同じ薬が12日分処方された。不要である旨を伝えたが反映されず、薬が無駄になったと感じた。

回 答

このたびは、説明や連絡が十分でなく、ご不安な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。

1. お待たせする際の説明について

医師の対応状況によりお待ちいただく場面がありましたが、状況やおおよその見通しを適切にお伝えできておりませんでした。今後は、患者さんをお待たせする場合には、現状説明や経過報告を行うよう、病棟内で共有し改善に努めてまいります。

2. 下剤処方に関する連携について

下剤の内服が不要であるとの情報が、医師・薬剤師間で十分に共有されておらず、退院時処方に反映されなかったことを確認いたしました。入院中の内服状況を踏まえ、退院時処方の必要性をより丁寧に確認すべきであったと振り返っております。今後は、情報共有を徹底し、不要な処方が生じないよう改善してまいります。



日本医科大学 千葉北総病院
NIPPON MEDICAL SCHOOL CHIBAHOKUSOH HOSPITAL

患者さんからの感謝のご意見

3ヵ月続けての3回目の入院です。（人生的には都合5回目）こちらの病院、看護師さんは丁寧な方ばかりで、かつ非常にフレンドリーな感じで良い気持ちです。

ただ、大病院のせいか、また入院時間のせいか、ご担当の方が頻繁にかわるなと思いました、とはいっても上記のように丁寧な方なので問題は全くありません。

医師の方には全てお任せしていますし、威圧的なこともないので安心です。来年も、宜しくお願いします。

