

患者さんからの感謝のご意見

今回の入院では、Dr、Nsの方だけではなく、すべてのスタッフの方にお礼を申し上げたい。「ありがとうございました」

特によかったところ

- ①ちょっとお待ちくださいの一言で待ちを感じなかったところ
- ②毎日シャワーに入れるところ
- ③ごはんが非常においしかったところ



日本医科大学 千葉北総病院
NIPPON MEDICAL SCHOOL CHIBAHOKUSOH HOSPITAL

患者さんからのご意見

ID カードの写真が最新化されていない。

(2～3 年程度の最新化サイクルが必要ではないか)

回 答

このたびは、職員の ID カード写真につきまして貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。

いただいたご意見を踏まえ、写真更新の周期や運用方法について、院内の担当部署と相談のうえ、今後の対応を検討してまいります。



日本医科大学 千葉北総病院
NIPPON MEDICAL SCHOOL CHIBAHOKUSOH HOSPITAL

患者さんからの感謝のご意見

・感謝をお伝え致したく、主旨とは違うかもしれませんが投書させていただきました。受けさせて頂いた病院の中でも一番です。このような病院が存在している事は地域にとって同じ地域に住む者として誇りに思います。

まず受診させて頂いた消化器内科の皆様、徳に担当して下さった先生様、初めての「がん」でとても不安でしたが、大変お忙しい中、とても親切に接して下さり、まさしく患者に寄り添って頂いた対応を頂き感謝申し上げます。このような先生がいらっしゃる貴院は大変素晴らしいと思います。(信頼させて頂ける先生です)

・続いて入院でお世話になった東病棟 6F の皆様、初めての入院でとても不安でしたが、上記と同様にとても優しく、丁寧に寄り添って頂きました。大変な激務かと思いますが、常に笑顔で前向きな対応を頂きました。おかげ様でとても安心して入院生活を送れました。本当にありがとうございました。くれぐれもご自愛下さい。



患者さんからの感謝のご意見

妊婦検診からお世話になっている主治医の先生方には、不安なことや心配なことなどあれば良く話を聞いてくださり、どの先生方も優しく、不安なことがあっても相談しやすかったです。

また、痛みに弱く手術に対して恐怖心が強かったのですが、主治医の先生方や助産師さん、看護師さん、皆さんが常に親身になってサポートしてくださり、不安でしたがとても心強く乗り越えることができました。

入院中では無理せずにね、と常に体調を気遣って声をかけてくださったり、母乳育児についてはわからないことばかりでしたが、沢山の助産師さん、看護師さんがそれぞれ豊富な知識やアドバイスで一緒により良い方法を考えてくださいました。

本当に皆様温かく親身になってくださり、今回こちらの病院で出産することができて本当に良かったと思っています。

※お祝い膳も素晴らしかったです。お部屋に入ると季節の飾りつけがされており、近々のホテルから専属のシェフの方とサービスの方が出張で来てくださり、美しく美味しいコース料理を夫婦ともにゆったり楽しむことができました。産後はなかなかこういう機会も難しくなるので、こちらも良い思い出になりました。

