

ご意見箱のご意見とお返事一覧 2026年 2月

日本医科大学付属病院 患者支援センター

No.	皆さんからのご意見	当院からのお返事
1	<p>待合廊下の患者呼び出しモニタについて</p> <p>①診察の際、混雑等によりモニタのそばで待てないことがあるため、Web・アプリを用いて携帯電話で順番が判るようにしてほしい。</p> <p>②本館地下1階外来の順番をセブンイレブンのモニタに表示してほしい。</p> <p>③院内処方のお薬出来上がり順番も携帯電話で確認できるようにしていただけると助かります。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>①診察順番待ち表示をWeb・アプリで表示することについては、システム業者とどのような対応が可能か打ち合わせを行う予定です。</p> <p>②2026年5月に患者呼び出しシステムを更新する予定があり、更新の際に本館地下1階外来（精神神経科）もセブンイレブンのモニタに表示できるよう調整します。</p> <p>③携帯電話で確認することについて、システム業者とどのような対応が必要かか打ち合わせをさせていただきます。</p>
2	<p>中央採血室内の椅子の汚れに対する対応について、テキパキと対応して下さった事に感心致しました。本当にありがとうございました。</p> <p>今後も採血して頂くにあたり、椅子の変更をお願いすることもあるかと思っておりますので、お手数ですがご対応して頂ければ幸いです。</p>	<p>お褒めの言葉を頂きありがとうございます。また、お気づきの点がございましたら、職員にお声掛け下さい。</p>

No.	皆さんからのご意見	当院からのお返事
3	<p>レンタルの患者衣について、2種類とも着づらい。伸縮性のない生地 の為、着心地が悪くなく、お世話をしてくれる看護師、回診の医師か らも着せにくいと同じ意見が多数あった。トイレに行くたびにズレて しまい、床に付いて汚い。伸縮性のある生地に変更し、様々な体形に 合うようなものを取り扱ってほしい。ポケットがある方が良い。 ズボンのウエスト部分をヒモで微調整できると良い。</p>	<p>このたびは、レンタル患者衣につきまして貴重なご意見をお寄せいた だき、誠にありがとうございます。 現在ご用意しております患者衣が着用しづらく、ご不便をおかけして いるとのこと、大変申し訳ございません。 患者衣は、療養中の患者さんが少しでも快適に過ごしていただける よう配慮すべきものであり、このたびお寄せいただいたご提案は、今 後の見直しにおいて大変参考となるものです。 現在、レンタル業者とも共有のうえ、素材や仕様の改善の可能性に ついて検討を開始しております。直ちに変更が難しい場合もございま すが、患者さんの快適性および介助のしやすさの両面から、より良い 患者衣の導入に向けて協議を進めてまいります。 このたびは、貴重なご意見をありがとうございました。今後もお気 づきの点がございましたらお知らせいただけますと幸いです。</p>
4	<p>外来待ち時間についてのご意見 循環器内科外来を予約して受診したが、長時間待つことになった。受 付後から診察までかなり時間がかかった。 待ち時間の理由や状況について十分な説明がなく、不安を感じた。待 ち時間が長くなる場合には、状況説明や配慮をしてほしい。</p>	<p>このたびは、循環器内科外来の診察までに長時間お待たせしてしま い、また待ち時間について十分な説明が行き届かず、ご不安・ご不快 な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。 外来診療では、患者さんの病状や緊急性に応じて診察順序が前後する 場合や、診療内容により予定より診察時間が延びることがあり、結果 としてお待ちいただく時間が長くなる場合がございます。しかしなが ら、今回ご指摘いただいたように、待ち時間が長くなる際にはその理 由や状況について適切にご説明し、患者さんに安心してお待ちいただ けるよう配慮することが重要であると考えております。待ち時間の状 況の説明、外来での案内・声かけの改善など、患者さんへの対応の向 上に努めてまいります。</p>

No.	皆さんからのご意見	当院からのお返事
5	<p>眼科の待ち時間がながいので改善して頂きたい。 【改善案】 ①他科とどのようにモニター表示をする。 line呼び出しアプリを導入する。</p>	<p>貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。 眼科では診察時、事前に視界がぼやける状態になることも多く、視覚的に診察の順番を提示することはが難しいと考えております。 ②しかしながら、患者様に御不便をおかけしておりますことを、お詫び申し上げます。 今後は、丁寧に状況説明することを心がけてまいります。</p>
6	<p>院内で販売されている入院患者向けの靴がマジックテープ式のため、夜中にトイレに行く人の「ビリビリ」という音で目が覚めてしまいました。スリッポンを販売してほしいです。</p>	<p>この度は、夜間の靴の音でご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 ご指摘のとおり、マジックテープ式の靴は着脱時に音が出やすく、ご迷惑をおかけすることがございます。 ご提案いただいたスリッポンにつきましては、かかとを踏んで転倒につながる可能性があるため、院内での販売・使用には慎重な検討が必要と考えております。 また代替案として「スパットシューズ」という選択肢もございますが、導入の可否も含めて今後の検討課題となっております。 いただいたご意見は、今後の環境改善の参考として検討させていただきます。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>