

ご意見箱のご意見とお返事一覧 2026年 4月

日本医科大学付属病院 患者支援センター

No.	皆さんからのご意見	当院からのお返事
1	<p>検査予約室での説明の書き方が読めないような字だった。 検査場所の案内もできなかった。 精算用紙も渡してくれなかった。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。貴重なご意見を誠にありがとうございました。薬の名前等を検査説明の際に記載いたしますが、丁寧に分かりやすいように記載するように改めて指導いたします。併せまして、建物名などを付け加えての検査場所の説明や検査終了時に返却漏れの書類がないかなども徹底して参ります。検査予約室の体制強化を図り、正確なご対応ができるよう努めてまいります。</p>
2	<p>耳鼻科外来の混雑により、お隣の婦人科外来で待たなくてはならなくなるが増えています。離れた場所でも安心して順番を待てるよう、婦人科外来にも耳鼻科の診察状況が確認できるモニターを設置していただけないでしょうか。</p>	<p>待合所の混雑によりご不便をおかけしておりまして、誠に申し訳ございません。モニターの追加設置に関しましては、電源、通信ネットワーク設備、壁強度の問題から、大変厳しい状況です。恐れ入りますが、対応可能な次善策がないかどうか、検討させていただきます。</p>
3	<p>足が悪く、杖をつけています。いくつもの窓口に行かされるのがつらい。介助の人がついていれば助かります。またA.B.C受付に弱い人が座れるような簡単な椅子をお願いしたい。</p>	<p>この度は外来ブロック受付への椅子の設置、窓口までの介助に関する貴重なご意見をいただきありがとうございます。椅子の設置においては待合スペースには構造上制約があり新たな設置が難しい状況です。受付までの介助は受付窓口、看護師にてお受けいたしますのでお声かけください。今後ともご理解とご協力をお願い致します。</p>
4	<p>東館5階の面談時間を見直して頂きたいです。感染症などのリスクがあるかと思いますが、クリーンルーム利用者の週1回2人まで10分のみは長期になるととても短かく感じます。ご検討頂けますと幸いです。</p>	<p>東館5階の面会時間に関する貴重なご意見をいただきありがとうございます。現在面会の緩和に関して準備を行っております。ご不便をおかけして大変申し訳ありませんが今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。</p>

No.	皆さんからのご意見	当院からのお返事
5	<p>来院する人はマスク着用を必須にしてください。 ノーマスクで待合室で話しているのを見ると、不快、不安になります。</p>	<p>このたびは、院内でのマスク着用に関するご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>当院では、厚生労働省の提言に基づき、患者さんならびに来院される皆さまに、咳エチケット・マスク着用・手指衛生へのご協力をお願いしております。特に、咳・鼻汁・くしゃみ・発熱などの症状がある方には、マスクの着用をお願いするなど、個別の状況に応じた対応を行っております。一方で、病状等によりマスクの着用が難しい方もおられます。こうした状況を踏まえ、当院では患者さんの状況に応じた対応を行っておりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>また、当院の感染対策に関するご依頼は、院内掲示物・デジタルサイネージ・病院ホームページにてご案内しておりますので、ご覧いただければ幸いです。</p> <p>今後も、皆さまが安心して受診できる環境づくりに努めてまいります。</p> <p>引き続き、当院の感染対策へのご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>
6	<p>女性診療科・産科 大変お世話になりました。 妊娠前から産後に至るまで、サポートいただき良い経験、良い思い出になりました。</p>	<p>この度は、心温まるお言葉をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>妊娠前からご出産、そして産後まで大切な時間に関わらせていただいたことを、職員一同大変嬉しく思っております。お過ごしいただいた時間が良い思い出となったとのこと、何よりの励みでございます。</p> <p>今後も患者さんのお気持ちに寄り添い、安心してお過ごしいただけるよう努めてまいります。</p>