

ご意見箱のご意見とお返事一覧 2026年 5月

日本医科大学付属病院 患者支援センター

No.	皆さんからのご意見	当院からのお返事
1	食事の時、お茶が付かないのはなぜですか？食事に水分（お茶）がついてないので不便です。	入院中のお食事についてご意見ありがとうございます。 お食事の時の配茶サービスですが、約12年前に新病棟へ移転した際に、お食事のシステムが変更となりました。現状のシステムでは、お茶の提供が難しく、廃止させていただいております。 また、病棟ではお茶を含めた自販機を設置しておりますのでお求めください。
2	血液検査（採血室）のところで、検査の人がゴミ箱を蓋をする音、机の引き出しを閉める音がガチャガチャと嫌がらせのように聞こえ精神的に辛くなります。病院は人の心に配慮をするものではないか？耳の不自由な人や鼓膜の薄い人、音が敏感な人も増えていると思います。	このたびはご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。ゴミ箱のふたの開閉音や引き出しの音によって、不快な思いをさせていただきましたことを心よりお詫び申し上げます。 当院で使用しているゴミ箱は、衛生管理のための構造上、どうしても一定の音が出てしまう場合がございます。 それでも、できるだけ音が小さくなるよう、スタッフ一同、丁寧な扱いを心がけてまいります。 また、音に敏感な方にも安心して検査を受けていただけるよう、周囲への配慮をより一層徹底してまいります。 今後もお気づきの点がございましたら、どうぞ遠慮なくお知らせください。
3	お手洗い利用者でペーパータオルの使用量が多い方がいたので、注意しました。もったいないと思います。	いただいたご意見をもとに、外来トイレ内のお手洗いにペーパータオルの適正利用を促す掲示を行いました。 この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。

4	Wifiが弱い	<p>この度、貴重なご意見をいただきありがとうございます。当院が提供している無料Wi-fiサービスにおきまして「Wifiが弱い」とのことで、大変なご不便をおかけしましたことに深くお詫びします。</p> <p>通信機器の状況を確認したところ、機器自体は正常に動作しているものの、多くの方の利用が集中する際に回線が混雑し通信速度が低下している状況が見受けられました。多くの皆様が同時に接続しても安定した通信が維持できるようネットワーク回線の増強や機器設定の見直しを順次進めてまいります。</p>
5	<p>診察室前の待合スペースが非常に狭く、混雑時には立って待つ場所もない状況があります。</p> <p>そのような中で、患者さん1名に対して付き添いの方が2~3名いらっしゃる場合があります、患者さんが待機する場所を確保できないことがあります。</p> <p>患者さんが安心して診察を待てる環境を整えるためにも、付き添いの人数について制限や配慮を検討していただきたいです。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>診察室前の待合スペースが狭く、混雑時に患者さんがお待ちいただく場所を確保しにくい状況となり、ご不便をおかけしております。</p> <p>付き添いにつきましては、患者さんの病状や介助の必要性などにより、複数名での付き添いが必要な場合もございます。一方で、待合スペースには限りがあるため、混雑状況や患者さんの体調等に配慮し、必要に応じて付き添いの方へお声がけを行うなど、患者さんが安心してお待ちいただける環境づくりに努めてまいります。</p> <p>ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
6	文書の受付時間が16時までなのは早すぎる。	<p>受付時間についてのご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>文書の受付は本館1階A受付で行っておりますが、16時からA受付は夜間の受付に切り替わる為、文書の受付も16時までの受付とさせていただいております。</p> <p>受付時間が短く申し訳ありませんが、ご理解いただけますと幸いです。</p>