



ご意見箱のご意見とお返事一覧 2026年 6月

日本医科大学付属病院 患者支援センター

No.	皆さんからのご意見	当院からのお返事
1	定期的に採血をしていただいています。私は血管が細く、採血が難しいタイプです。 採血に時間がかかってお互いに負担になってしまうのを避けたいと感じております。 事前に「採血が難しいタイプ」であることを、カルテなどでスタッフ間で共有していただくことは可能でしょうか。ご検討いただけますと幸いです。	このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。また、採血時にご負担をおかけし、大変申し訳ございませんでした。 当院では、採血が難しい患者さんの情報をスタッフ間で共有できるよう、個別にその旨のコメントを採血システムに記録する対策をとっております。 ご不安な場合は、どうぞ事前にスタッフまでお気軽にお申し出ください。今後も皆様に安心して受診していただけるよう、より円滑で安全な医療サービスの提供に努めてまいります。
2	いつもありがとうございます。 とても気になったので書かせて頂きました。 東館のシャワールームのイスとビニールシートがカビています。改善して頂けるのであればお願いします。	この度はご不快な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。当院では清潔で快適な環境づくりを心がけて清掃を行っておりますが、今回のご指摘を受け、より効果の高い防カビ剤への変更と清掃スタッフによるチェック回数を増やすことで改善をいたします。 今後も安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいりますのでどうぞよろしくお願い申し上げます。

3	入院中、同室の患者が長時間にわたり病室内で電話をしていた。看護師へ申し出たものの、注意や対応がなされなかった。	このたびは、病室内での携帯電話の通話によりご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。また、看護師へお申し出いただいたにもかかわらず、十分な対応がなされなかったとのこと、重ねてお詫び申し上げます。 当院では、「入院のしおり」にも記載しておりますとおり、療養環境の確保および周囲の患者さんへの配慮のため、病室内での携帯電話による通話を禁止しております。 今回のご意見をスタッフ間で共有し、病室内での携帯電話の通話に関するルールに基づき、適切に対応してまいります。 このたびは、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
4	選択食で一般食Bが出たが、箸しかついていなかった。 麺は箸ですくえても、ソースがすくえない。 日医LINE等で考えを示してほしい。	この度は、貴重なご意見ありがとうございます。 栄養科でも、今までスパゲッティの時のフォークを検討してまいりましたが、フォークは先がとがっている為、危ないとのことから、つけるのを控えております。 先が丸いフォークを探しておりますが、適したものが見つからず、現在にいたっております。引き続き検索してまいります。 また、お返事等は、当院ホームページにて掲示させていただいております。

5	予約時間を1時間過ぎても 呼ばれませんでした。 パネルの進行状況が「予定通り」となっていました。これでは意味がありません。	このたびはご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 長時間の待ち時間により、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。 ご意見をいただいた当日の状況につきまして、ご説明申し上げます。 当日は使用機器に不具合が発生し、通常よりも処置に時間を要する事態となっておりました。当日もその旨をご説明し、ご了承いただきましたが、ご負担をおかけすることとなり、申し訳ございませんでした。また、ご指摘いただきました進行状況パネルの「予定通り」という表示につきましては、実際の状況を正しく反映できておらず、ご不快な思いをさせていただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。こちらの表示運用につきましては、実態に即したものとなるよう見直しを図ってまいります。当外来では、処置の性質上お一人あたりの所要時間が大きく変動することに加え、医療上の必要性が高い患者様の対応を優先せざるを得ない事情があり、ご予約時間通りにご案内することが難しいのが現状でございます。 何卒、現在の診療体制と外来の特性をご理解賜りますようお願い申し上げます。
6	タクシープールや無料送迎があり大変たすかりました。大きな病院なので待つのは仕方がないと思いますが、せめてWi-Fiをとばしてください。電波の状況もあまりよくないので。	ご意見いただきありがとうございます。 既に院内で使用できるフリーWifiをご用意しておりますが、ご案内が不十分でありご不便をお掛け致しました。 院内各掲示板に掲載をしておりますが、より皆様に分かりやすい掲示方法を検討致します。 フリーWifiのSSID及びパスワードを記載させていただきます。 【 SSID 】 NMSH 【パスワード】 0338222131