日本医科大学付属病院 NIPPON MEDICAL SCHOOL HOSPITAL　MA113A25-6051501

ご意見箱のご意見とお返事一覧　2026年9月

日本医科大学付属病院　患者支援センター

No.	皆さんからのご意見	当院からのお返事
1	マイナンバーカードを読み取る機械の番号表示画面（暗証番号を入力する画面）が毎回変わるが、毎回同じ場所に番号を表示して欲しい。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 番号表示画面については、ランダムに表示される機械の仕様となっている為、申し訳ございませんが変更する事ができません。 ご要望にお応えする事ができず申し訳ございません。
2	2026年9月23日、形成外科を受診した際、診察の順番について納得できない対応を受けたとのご意見をいただきました。 患者さんによると、診察中に次の患者の番号が表示された際、ご自身より後の番号の患者や、番号が表示されていない患者が先に診察され、結果として3名に順番を抜かれたとのことです。 また、なぜこのような順番になったのかについて受付から十分な説明がなく、自分だけが不公平な扱いを受けたのではないかと感じたとのことでした。	このたびは、診察の順番についてご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。 当日の状況を確認しましたところ、予約時間より前にご来院いただいておりましたが、先に他科でのレントゲン検査を受けられていたため、形成外科の予約時間にお呼びした際には診察室前にいらっしゃらず、その後の患者さんをご案内することとなったようです。
3	1週間ほどの手術入院時、術後1日間のベッド上安静指示があったが、マットレスが硬すぎて腰・お尻・背中等に痛みがありました。クッション性のあるマットの追加敷き込みやレンタルの検討を希望します。また、枕も高くて硬すぎると感じました。	このたびは、入院中の寝具が身体に合わず、ご不便とお辛い思いをおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。 当院では、安全性や衛生管理等を踏まえ、基準に沿った寝具を使用しております。また、寝具の硬さや高さの感じ方には個人差があるため、すべてのご希望に沿った寝具をご用意することが難しい場合がございます。そのため、患者さんの身体状況を確認し、必要に応じて除圧クッションの使用など、可能な範囲で個別に対応しております。 いただいたご意見は関係部署で共有し、今後の療養環境の改善に活かしてまいります。このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

4	無料送迎バスをいつも利用させていただき、たいへん助かっております。 ひとつ気になった点があり、今後のご参考になればと思い書かせていただきます。 付き添いの方が複数名で乗車されることがあり、 その際に、一人で来られた患者さんが定員の都合で乗れない場面を見かけました。 送迎バスは患者さんの通院を支えるためのものと理解しておりますので、 混雑時だけでも 患者さんを優先してご案内いただける運用 があると安心して利用できると感じました。ご検討いただけますと幸いです。	このたびは、無料送迎バスの運行につきましてご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 付き添いの方が複数名で乗車されることにより、定員の都合で患者さんがご乗車いただけない場面があったとのご指摘につきまして、運転手にも状況を確認いたしました。 乗車時に患者さんと付き添いの方を判別することが難しい場合があるとのことで、十分な配慮が行き届かずご不便をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。 今後は、定員の都合で全ての方がご乗車いただけない状況が生じた際には、できる限りお声がけを行い、他の運行バスのご案内も含めて対応するよう周知いたしました。 患者さんが安心してご利用いただけるよう、引き続き運行方法の改善に努めてまいります。 貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
5	院内処方で追加の注射薬不足分１本追加処方してもらいましたが、会計やお薬の払い出しに時間がかかっていました。このような場合、早急に対処いただきたい。	この度は、不快な思いをおかけし大変申し訳ございませんでした。薬剤部では医師に追加処方いただければ早急に対処できますので、今後は医師に早急に処方してもらうよう、連絡いたします。この度はご意見いただき誠にありがとうございました。
6	検査予約室の待ち時間が長く、説明担当の係員が複数名 いるにもかかわらず、説明がゆっくり進んでいるように 感じられた。説明待ちの患者は1～2名程度であったため、より迅速に対応してほしいと感じた。 検査説明が終わらないと精算に進めないため、時間を大切に、患者の気持ちに寄り添った対応をお願いしたい。	この度は、検査予約室での待ち時間によりご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 当日は、説明に時間を要する患者さんへの対応が重なったことや、新人スタッフの研修があったことで窓口の連携が不足し、多くの待ち時間が発生してしまいました。配慮が欠けていた点を深く反省しております。 今後は、説明手順の見直しや混雑時のスタッフ間の連携を強化し、スムーズな案内に努めてまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。