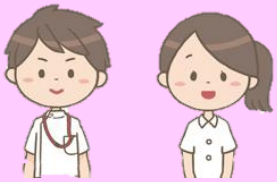
患者さんからのご意見について

当院では、ご意見箱を設置して患者さんからのご意見や改善提案をいただいております。
主なご意見と当院の対応については、A棟1階コンビニエンスストア前の掲示板に掲示しております。
その中でも、看護部へ寄せられたご意見を掲載いたします。
貴重なご意見をありがとうございます。



2026年7月～9月

お褒めのご意見

母子センター入院の患者さんより

入院期間中、大変お世話になりました。今回二人目の出産で、一人目もこちらの病院でお世話になり、スタッフの皆さんがとても優しくて安心して過ごすことができたので、入院させていただきました。出産前の心配事もとても親身になって話を聞いて下さり、安心して出産できました。産後も赤ちゃんはもちろん、私自身のケアもして下さり、どのスタッフと話をしても優しく温かくてとても心地よく過ごせました。初めて抱いた我が子はとてもかわいくて愛おしくて、上の子とも似ていて、また会えたような不思議な気持ちです。新しい生活はどきどきですが、入院生活で教えていただいたことを忘れずに楽しみながら、まわりに頼りながら、一番は笑顔で過ごしていきたいと思います。

急に他院から救急搬送という形になった身にもかかわらず、退院までずっと優しく声をかけてくださるスタッフの皆さんには感謝の気持ちでいっぱいです。予定外の自然分娩で分からないことだらけのお産でしたが皆さまのおかげで、とても素敵な経験をすることができました！ 出産後の母乳の相談も親身になってくださり、どんどん分泌も増えて嬉しかったです。そして何より助産師のみなさんが常に明るく話しかけてくれたことで、心も明るくなり、入院中も全く孤独を感じることなく過ごすことができました。

出産でお世話になりました。二人目でしたが、3時間ぐらいで出産できてびっくりしました。母乳、赤ちゃん、家族のことまでいろいろ相談にのっていただき、ありがとうございました。赤ちゃんを取り上げてくださったみなさん本当にいい人ばかりで、ずっとここに居たいくらいでした。また、ご飯を持って来てくださる時、「ごゆっくりどうぞ」　と一言かけてくださる人もいて、とても嬉しかったです。二人ここで出産しましたが、もしまた次があれば永山でまた産みたいです。１点、同じことを別のスタッフからも聞かれることがあったので、そこは共有していただければいいなと思いました。退院後は不安も多々ありますが、次回の助産師外来が最初の外出なので、それを楽しみに頑張ります。

初めてのお産、親族との面会も限られている中で、不安がありながらの入院となりましたが、スタッフの皆さまが本当に親身に温かく関わって下さったおかげで、その不安も段々と軽減することができました。特にお産に入っていただいた、Aさん、両親学校からお世話になっていたBさん、Cさんには本当に支えられました。もし第二子ができた際には、また、多摩永山病院の母子センターでお産ができたらいいなと思っています。

この度は、娘と私を無事に出産まで支えてくださり、本当にありがとうございました。婦人科・産科のスタッフの皆さまには心から感謝しています。分からないことやできないことが沢山ある中で、いつも優しく丁寧に教えて下さり、温かく支えていただきました。皆さまのおかげで、安心して出産を迎えることができ、産後も早く元気を取り戻すことができました。

帝王切開の手術でしたが、アロマや音楽などでリラックスした環境を整えて頂き、落ち着いて出産できました。赤ちゃんとの面会について、計測をパパが立会いさせていただき、撮影できて記念になりました。しかし、祖父母や上の子との面会も許可して欲しかったです。自宅に戻ってからパパも育児をしていくので、パパママ学級も早く復活していただきたいと思います。入院が長引いて上の子と会えなかったのはとても辛かったです。ファミマの裏のベンチなど、母子センター内でなくても院内で会えるとうれしいです。入院中、母乳を授乳のたびに助産師さんが付き添ってくださり、自宅に戻ってからも続けられるように一緒に色々と考えていただき、大変ありがたかったです。外来で一度見るよりも、昼夜の様子をみて判断してもらえるため、良かったです。ここは、クリニックでの対応と違い、とても良かったので、インスタなどでもっと発信した方が良いと思います。母乳マッサージの方法は入院中教わりましたが、妊娠中の母親学級でもやってもらえるとありがたく思います。退院指導や沐浴などの指導もとても丁寧で、二人目でも参考になりました。近くのクリニックで一人目を出産しましたが、日医大での方が、退院後の生活に密着した指導をされていると強く感じました。祝い膳などもあれば嬉しいですが、緊急の対応もすぐにして頂ける安心感もあり、こちらを選んで良かったと思います。

B3南病棟（産婦人科混合）入院の患者さんより

この度は大変お世話になりました。手術後は不安でいっぱいでしたが、看護師の皆さまが優しく声をかけてくださり、とても安心して入院生活を送ることができました。特に夜勤の看護師さんが「痛い時は無理せず呼んでくださいね」と声をかけてくださったことが、心強く安心につながりました。皆さまのお陰で無事に退院の日を迎えることができます。

行き届いた看護、安心して入院生活を過ごす事ができました。おひとりおひとりのお仕事ぶりに感謝です。

入院中は、先生方、助産師さんをはじめ病棟スタッフの皆様に温かく支えていただき本当にありがとうございました。緊急帝王切開となり、不安と緊張でいっぱいでしたが、皆様の迅速で丁寧な対応や優しい声掛けのおかげで、落ち着く事ができました。無事に赤ちゃんを出産出来た事に心から感謝しています。皆様のお陰でお腹の中の子と無事に出会う事が出来ました。

点滴の針がなかなか入らず、苦手だからとはいえ暴れてしまい、大変お手数をおかけしました。優しく対応して下さり感謝しています。ベッド周りのお掃除等もこまめにキレイにして頂けて心地良かったです。

数日間の間、お世話になりました。私は採血する血管が細く看護師さん泣かせなのですが、1日に8回の採血は、皆さん凄腕の持ち主でノーミスでしたし、痛くもなく終了しました。そして皆さん素敵なお人柄で安心して入院生活を過ごせました！お食事も美味しくいただけました。特にカニのあんかけ玉子焼がとても好みだったので家でも再現してみます！

長い入院生活の中で、産科の先生方、Ｂ3南の看護師の皆さま、母子センターの助産師の皆さまには、本当にお世話になりました。何度も心が折れそうになることがありましたが、先生方はお忙しい中でも熱心に診てくださり、いつも気にかけてくださいました。看護師さんや助産師さんも毎日忙しい中、笑顔で接してくださり、話を聞いて励ましてくださったことが、大きな支えでした。皆さんのおかげで無事に出産を迎えることができ、搾乳もできるようになりました。

B4病棟（外科・整形外科）入院の患者さんより

大変お世話になりました。医師からはこまめにご説明をいただき、安心感がありました。看護師さんも、みなさん親切で的確でした。食事も飽きることなく美味でした。7月7日のそうめんを天の川に見立てた昼食は楽しめました。付け合わせの茗荷とオクラの和え物は秀逸と思いました。多摩市にとって日医大はなくてはならない安心と安全です。皆さまの末永い健勝とご活躍をご祈念申し上げます。

入院して1ヶ月と少し、看護師さん、介護を手伝って下さった皆様、優しく面倒を診ていただきありがとうございました。リハビリのスタッフの皆様にも歩行練習をしていただき、早く元気になり退院することができ、嬉しく思います。感謝です。孫の為にも体に気を付けて長生きできればと思っております。頑張ります。

この病院には過去にも入院したことがあります。いつものことですけれど、この病院の看護師さんはどなたもてきぱき動き回り、とても忙しい中優しく対応して下さり、とても普通ではできない事ですので、大変感謝しております。一所懸命に働いていらっしゃいます姿には頭が下がります。安心感こそあれ、不安、心配事はありません。

初めての入院手術でしたが、一人の回復の為にこれだけの多くの方々が尽力下さるのかと感動いたしました。退院にあたり関わってくださった皆さまに感謝申し上げます。お陰様で順調に回復を遂げることができました。看護師さんから看護師さんへの情報伝達の方法（お仕事が多岐にわたり難しいと思いますが…）に関しては、もしかしたらより良い方法があるのかもしれないと、他の患者さんの様子を見ていて思いました。カチッと決めず都度のコミュニケーションで対処していく方が、より安全なのかもしれないとも思いました。

看護師さんはじめスタッフの皆さま方、息も合い、なごやか、テキパキ働いていてとても気持ちよく患者としては最高にいい環境でした。

B5病棟（脳神経外科・内科）入院の患者さんより

NHKの朝ドラ　”風、薫る”　のナースのような感じがしました。患者にしては、安心して任せられる看護師さんです。看護師さん皆さま、話が上手で和みが有り、最高です。知識とコミュニケーション力が有るからでしょう。

一泊の検査入院でしたが、先生の明るく丁寧な説明から、各部署のスタッフの皆さまの対応まで、心温まるものでした。私は大きな病気も経験し、何度も入院しましたが、これまでで一番安心し穏やかに過ごせました。病気は嫌だし入院もしたくない。けれどどうしても入院が必要なら日医大でと思いました。

C3病棟（内科）入院の患者さんより

検査入院は初めてでとても緊張しましたが、こまめに声掛けしてくれて安心して過ごせました。ありがとうございました。食事もとても美味しかったです。今後もお世話になる場合はよろしくお願いいたします。

入院して看護に従事されている方々が、日医大永山病院の看護の精神を遵守しつつ、日々精勤されている事に大いに感銘を覚えた次第です。特に大病院には多くの手のかかる患者が毎日送られ、ご苦労も想像を絶する事が多いのではないかなと推察いたします。小職の場合、移動時は全て車椅子移動と、多忙極まる中さらにご負担をお掛け致し、恐縮している次第です。本当にありがとうございました。

4日間でしたが、大変お世話になりました。どの担当の方々も、口調がやさしくて、親しみがあって、あたたかな感じでした。病院が古いので、動線が良くなく、あちこちせまくて…。はやく建て直せたらいいですね。

C5病棟（小児科・成人混合）入院の患者さんより

今回、手術入院でお世話になりました。今回は精密検査から手術に至る迄、半年間で治療していただき感謝しております。看護師の皆さまは男女問わず適切な対応をしていただき、志の高さを感じました。これからも日医大でご経験されたものを活かして、ご活躍下さい。

NICU　入院の患者さんより

NICUでの入院中、娘を暖かく見守り支えてくださり、本当にありがとうございました。初めての経験で私には多くの疑問や不安がありました。スタッフの皆さまはいつも親切で心強く、どんなことでも丁寧に説明してくださいました。皆さまのサポートのおかげで、安心して娘を任せることができました。日々、娘に注いでくださった愛情と丁寧なケアに心から感謝しています。優しさをもって娘の健康と成長を支えてくださった皆さまのおかげで、私自身も安心し、前向きな気持ちでいることができました。心より感謝申し上げます。NICUで、皆さまと出会い、娘がケアしていただけたことに、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

A4病棟（内科）入院の患者さんより

皆さんにとても親切にしていただきまして、不安な事はありませんでした。ありがとうございました。

今回初めての入院体験をしました。人手不足のシワ寄せが病院内にも感じました。6人部屋、カーテン越しに聞こえるのは看護師さんと患者の会話です。やはり彼女達はすごいなあーと痛感しました。
患者さんもいろいろな方がいらっしゃると思います。彼女達のやさしさ、声掛けはありがたいです。
又、手術中、わがままで心配性の私に音楽を流してくれました。思いがけず大変嬉しかったです。世の中暗いニュースが多いけど、今回の入院は心あたたまる時間でした。ありがとうございました。

私は、当病院に過去２度お世話になり、今回検査入院となり結果次第では、更にお世話になるかもしれず、存続されることが絶対に必要と考え、スタッフの皆さんのご親切に感謝するものです。建て替えの話がありましたが、今、90才の私がどこまで生きられるか、うまくいく事を念じるばかりです。

はがきにて

暑い夏がやってきました。まだ慣れない暑さで通勤やお仕事で、お疲れになることがあるかと思います。そのような中で働いてくださりありがとうございます。みなさまがいらっしゃるお陰で患者とその家族も支えられ、安心することができています。今の時代安心感は本当にありがたいものです。どうかお体にお気をつけてお過ごしくださるよう、お願い申しあげます。
患者の家族より　　感謝を込めて

ご意見・改善のご提案内容	看護部の対応
【B3南病棟入院の患者さんより】 ①退院時期や痛み止めの使用について、医師と看護師さんのお話しに少し違いを感じ、不安になる場面がありました。患者としては、退院後の痛みへの対応についてもう少し詳しく説明して頂けるとより安心して退院できると感じました。皆様のお陰で無事に退院の日を迎えることができます。 ②全体的に人手不足な印象。大きい病気等の入院ではありませんでしたが、説明がほぼないのが不安でした。その日にどんな事をするのかも教えてもらえず、いつ退院なのかもわからず。もう少し説明等が欲しかったです。スタッフの方は優しい方が多かったですが、私語が多いのと声が大きいなあと感じました。 ③面会時のお願いです。６人部屋なので仕方のないことは十分承知しております。向かいの患者さんの所に来られるご友人が１～２時間滞在し、比較的大きな声で絶え間なくお話されています。ほほえましいことではありますが、体力的メンタル的に弱つている私にとっては、とても苦痛でした。相手の方が移動可能であれば面会室（談話室）へ、または３０分以内で終了していただけると大変助かります。	**【B3南病棟責任者より】** 入院中は職員の対応不足により、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。 入院中の生活や薬についての説明、療養環境の調整に関する配慮が不足しておりました。 説明の徹底と私語を控えるよう注意喚起を行いました。患者さんの安心、安全を守ることができるよう、一層励んでまいります。 沢山の貴重なご意見をいただきありがとうございました。
【A4病棟入院患者さんより】 前回、Ａ4に入院した時、2人部屋の同室の人がテレビを音を出して見ていたが看護師が注意をしてくれなかった。一緒になってテレビを見ていた。自分はルールを守っているのに、守らない患者がいて困った。 Ａ４は患者の人数に対してトイレが少ない。うまっていることが多くて、夜は１階まで降りてトイレにいっていることもある。	**【A4病棟責任者より】** この度は病棟での療養環境に関するご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 テレビの音量や視聴マナーによりご不快な思いをおかけしたこと深くお詫び申し上げます。いただいたご指摘を受け、病室内の静穏環境が保たれるようスタッフに声かけとマナー遵守の確認を徹底いたします。 また、トイレ利用に関してご不便をおかけしている点についても、混雑状況の把握と改善策の検討を進めてまいります。患者さんが安心して療養できる環境づくりのため、今後も改善に努めてまいります。貴重なご意見をいただき、心より感謝申し上げます。

【C3病棟入院患者さんより】 ドクターや看護師はじめ、スタッフの皆様の対応はすばらしく、安心して治療を受けることができました。ただし、ナースステーションからの様々な警報音がうるさくて、夜はゆっくり寝ることができませんでした。これだけは改善を希望します。	**【C3病棟責任者より】** 貴重なご意見をありがとうございました。 ゆっくりと睡眠をとっていただく環境をご提供できず、大変申し訳ありませんでした。当病棟は、急性期の心臓病の患者さんが多く入院されているため、心電図モニターを装着しています。アラームが鳴ったらすぐに対応し、できるだけアラームで皆様の睡眠を妨げないよう努力してまいります。
【C3病棟入院患者さんより】 面会時間を守らない方が多いのでしょうか？30分以内厳守を、家内が入院手続きを医事課に行っている間に、度々言いにくるのはどうかと思います。家内と娘が面会申請を守衛室で行い、未だ10分しか経過していないのに驚きでした。入院2日目で足りない物を届けてもらい、入院手続きを家内と娘に依頼し、二人が医事課に行った直後だったため、一瞬医事課の係の女性かと尋ねた次第です。	**【C3病棟責任者より】** 貴重なご意見をありがとうございました。 面会時間を守っていただくため、30分以上経過した時点で声をかけさせていただいております。今回は、ご面会中に医事課に手続きにいかれたことを担当者が把握できずにお声がけし、貴重な面会時間に不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。
【B5病棟入院患者さんより】 大変申し訳ございません。偏見と取られるかもしれませんが、男性の看護師さんはご遠慮したいと思います。トイレの対応で管を抜く処置をためらわれ、忙しいと思いますが、女性スタッフがいないのか許可がとれないのか、30分以上我慢して待って再びナースコールをしました。ジェンダーレス時代といっても無理があります。	**【B5病棟責任者より】** この度は、トイレでの対応におきまして、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。 処置にあたる看護師の性別に関するご希望につきましては、患者さんの羞恥心やプライバシーに配慮し、可能な限り柔軟に対応できるよう体制を整えてまいります。なお、当日の勤務体制や緊急度などの状況により、どうしてもご希望に沿えない場合もございますが、何卒ご理解いただけますと幸いです。また、30分以上お待たせしてしまったことにつきましても、重ねてお詫び申し上げます。スタッフ間の連携を強化し、迅速な対応に努めてまいります。

【B4病棟入院患者さんより】	【B4病棟責任者より】
看護師の献身的な対応、 誠にありがとうございます。 今回 入院して気になった点は、 ① 6人部屋は狭すぎないか （いくら公費負担にしても・・・） ② 病室(特に床面）の衛生面 (患者が居ると床面が清掃できていない) ③ 夜間のナースコール (途中から音を消してほしいです)	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。いただきましたご意見につきまして以下の通り回答いたします。 ①当院の6人部屋は医療法の基準に沿って設置しておりますが、狭い構造であり、限られた療養環境のなかでご不便をおかけしております。ベッドサイドの整理整頓を行うことで少しでも圧迫感を和らげられるよう努めてまいります。 ②療養生活においてご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。日々の清掃担当者とも情報を共有し、毎日の清掃の徹底及び管理者による確認・巡回を厳格化することで常に清潔な環境を維持できるよう努めてまいります。 ③夜間のナースコール音により睡眠を妨げてしまい誠に申し訳ございません。ナースコールは患者さんの急変や緊急時の呼び出しに対応するための重要な設備であり、安全管理の観点から完全に消音することはできません。しかしながら、ナースコールの鳴動自体を減らす取り組みとして「先回りの看護（巡回・お声がけ）」を徹底するほか、夜間の応答方法や音の響きを抑える工夫・見直しを実施してまいります。

看護部からのコメント

この度は、当院のご意見箱に温かいお褒めの言葉をはじめ、貴重なご意見やご提案をお寄せいただき、心より感謝申し上げます。母子センターや各病棟に寄せられた「安心して過ごすことができた」「優しく親身に寄り添ってくれた」といった温かいご意見は、日々懸命に患者さんと向き合う現場のスタッフにとって、何よりの喜びであり大きな励みとなっております。

一方で、スタッフの説明不足や配慮の欠如、私語やマナーに関することをはじめ、面会ルールやナースコール・警報音による夜間の療養環境など、多くの課題についてもご意見をいただきました。ご不快な思いやご不安をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

看護部では、いただいたご意見を真摯に受け止め、該当部署での個人面談や注意喚起を実施するとともに、スタッフ間の迅速かつ確実な情報共有、親身なコミュニケーションの徹底に取り組んでまいります。また、プライバシーへの配慮や夜間の静穏環境の維持、巡回による「先回りの看護」を推進し、患者さんがより快適に過ごせる環境づくりに努めます。

これからも患者さんやご家族のお気持ちに寄り添い、安心で安全な質の高い看護を提供できるよう、努めてまいります。